

OBSAH

PŘEDMLUVA	7
ÚVOD	7
1. JAKOST ZBOŽÍ	9
1.1. POJETÍ JAKOSTI ZBOŽÍ	9
1.2. OBSAH JAKOSTI	11
1.3. TVORBA JAKOSTI ZBOŽÍ	16
2. ŘÍZENÍ JAKOSTI	21
2.1. ŘÍZENÍ JAKOSTI STÁTEM	21
2.1.1. Normalizace	21
2.1.2. Certifikace	23
2.1.3. Metrologie	24
2.1.4. Nový přístup k ovlivňování jakosti státem	24
2.1.5. Státní politika jakosti v ČSFR	25
2.2. ŘÍZENÍ JAKOSTI V PODNIKU	27
2.2.1. Řízení jakosti pomocí kontroly	27
2.2.2. Řízení jakosti formou regulace výroby	27
2.2.3. Úplné řízení jakosti	28
3. HODNOCENÍ JAKOSTI ZBOŽÍ	31
3.1. PRAKTICKÝ POSTUP HODNOCENÍ JAKOSTI ZBOŽÍ	31
3.2. METODY A TECHNIKY POUŽÍVANÉ PŘI HODNOCENÍ JAKOSTI ZBOŽÍ	35
4. PŘÍČINY ŠKOD A OCHRANA ZBOŽÍ	39
4.1 PŘÍČINY ŠKOD	39
4.2. PŘÍČINNÉ A USNADŇUJÍCÍ ČINITELE ŠKOD	41
4.3. RIZIKA V OBĚHU ZBOŽÍ	42
4.3.1. Mechanická namáhání	43
4.3.2. Klimatická namáhání	46
4.3.3. Biologická namáhání	47
4.3.4. Společenská rizika	47
4.4. OCHRANA ZBOŽÍ OBALEM	48
4.4.1. Paletizace	48

4.4.2 .Kontejnerizace	49
4.4.3. Označování nákladů	50
4.4.4. Druhy obalů	51
5. OCHRANA SPOTŘEBITELE	53
6. PROBLEMATIKA JAKOSTI V HLAVNÍCH ZBOŽOVÝCH KOMODITÁCH	57
6.1. ELEKTROTECHNICKÉ ZBOŽÍ	57
6.2. DROGISTICKÉ ZBOŽÍ	69
6.2.1. Hodnocení jakosti	69
6.2.2. Vlivy na jakost a její ochrana	70
6.2.3. Charakteristika jednotlivých skupin drogistického zboží, vlivy na jakost, ochrana jakosti	72
6.2.3.1. Čistící, mycí a lešticí přípravky	72
6.2.3.2. Přípravky určené pro ošetřování textilních, kožených a jiných materiálů	74
6.2.3.3. Přípravky určené k údržbě a ošetřování motorových vozidel	75
6.2.3.4. Lepidla	76
6.2.3.5. Přípravky pro výživu a pěstování rostlin	77
6.2.3.6. Hubící přípravky (pesticidy)	78
6.2.3.7. Dezinfekční přípravky (dezinficiencia)	78
6.2.3.8. Chemikálie v drobném spotřebitelském balení	79
6.2.3.9. Kosmetické prostředky	79
6.2.3.10. Nátěrové hmoty	80
6.2.3.11. Fotografické citlivé materiály (a přístroje)	82
6.2.4. Inovace sortimentu	82
6.3. POTRAVINY	83
6.3.1. Zdravotní nezávadnost	85
6.3.2. Výživová hodnota	87
6.3.3. Sensorická hodnota	88
6.3.4. Trvanlivost	89
6.4. TEXTILNÍ A ODĚVNÍ ZBOŽÍ	92
6.4.1. Textilní vlákna	93
6.4.2. Konstrukční řešení	95
6.4.3. Finální úpravy	97
6.4.4. Užité vlastnosti a jejich vliv na jakost textilií	97
6.5. KOŽEDĚLNÉ ZBOŽÍ	99
6.5.1. Obsah jakosti kožedělného zboží	99

6.5.2. Faktory tvorby jakosti kožedělného zboží	101
6.6. SKLÁŘSKÉ ZBOŽÍ	105
6.6.1. Charakteristika skla, druhy skel a jejich vlastnosti	105
6.6.2. Charakteristika sortimentu sklářského zboží	108
6.6.3. Jakost sklářského zboží	111
6.6.4. Nejdůležitější vlivy působící na jakost sklářského zboží	112
6.6.5. Vady skla a sklářského zboží	113
6.7. NÁBYTEK	114
6.7.1. Funkce bydlení	114
6.7.2. Vlivy na jakost nábytku	117
6.8. STAVIVA	118
6.8.1. Charakteristika staviv	118
6.8.2. Sortiment staviv	119
6.8.2.1 Hlavní staviva	119
6.8.2.2. Pojiva	123
6.8.2.3. Izolační staviva	123
6.8.3. Hodnocení jakosti vybraných staviv	124
6.8.3.1. Cihly	124
6.8.3.2. Tašky	125
6.8.3.3. Vápno	125
6.8.3.4. Cement	125
6.8.3.5. Izolační lepenky	126
6.8.4. Ochrana jakosti vybraných staviv při manipulaci, dopravě a skladování	126
6.8.4.1. Cihly	126
6.8.4.2. Tašky	126
6.8.4.3. Vápno	127
6.8.4.4. Cement	127
6.8.4.5. Izolační lepenky	127
6.9. KERAMIKA	127
6.9.1. Charakteristika keramiky, třídění keramických výrobků a jejich vlastnosti	127
6.9.2. Charakteristika sortimentu keramického zboží	130
6.9.3. Jakost keramického zboží	131
6.9.4. Nejdůležitější vlivy působící na jakost keramického zboží	132
6.9.5. Vady keramiky a keramického zboží	134