

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	5
Тема первая	
Выражение мнения .....	7
Дегустация продовольственных продуктов .....	8
Тема вторая	
Компромисс, уступка .....	16
Сервисные услуги .....	17
Тема третья	
Одобрение, симпатия, комплимент.....	25
Проект совместного предприятия .....	26
Тема четвертая	
Совет, предложение .....	35
Предпринимательство в рамках совместных фирм ....	36
Тема пятая	
Разговор по телефону .....	44
Переговоры по телефону .....	45
Тема шестая	
Выражение несогласия .....	52
Цены на телефонные аппараты .....	53
Тема седьмая	
Выражение удовлетворения .....	61
Ассортимент и количество целлюлозно-бумажной продукции.....	62
Тема восьмая	
Осведомление о мнении партнёра .....	68
Поставки бочкового пива .....	69
Тема девятая	
Просьба, пожелание, требование .....	77
Транспортировка олефинов по территории России ...	78
Тема десятая	
Удовлетворение просьбы. Отказ в ответ на просьбу.	86
Аккредитивная форма расчётов .....	87
Процедурные фразы, употребляемые в ходе переговоров ..	94