

Obsah

Představení publikace	3
Souhrn hlavních výsledků	4
Návrh doporučení pro zdravotní politiku	4
Vymezení vstřícnosti a způsob její prezentace	5
Důležitost přikládána vstřícnosti	7
Vnímání vstřícnosti	9
Zkušenosti obyvatel se zdravotnickým systémem	10
Zdroje informací	16

Anotace: Publikace vychází ze srovnávací analýzy údajů Světového šetření o zdraví za Českou republiku, Slovensko, Maďarsko, Slovinsko a Chorvatsko, která byla publikována pod názvem „Inequalities in Health System Responsiveness. Joint World Health Survey Report Based on Data from Selected Central European Countries.“ Přináší pohled na fungování zdravotnických systémů z hlediska jejich vstřícnosti a zabývá se nerovnostmi ve vstřícnosti uvnitř sledovaných zdravotnických systémů. Výsledky dokumentují rozdíly v očekáváních lidí charakterizované důležitostí přikládanou jednotlivým oblastem vstřícnosti a subjektivním vnímáním vstřícnosti. Dále je prezentován přehled výsledků o spokojenosti občanů s fungováním zdravotnického systému a hodnocení jednotlivých oblastí vstřícnosti.

Tato publikace byla zpracována a vydána s finanční podporou Světové zdravotnické organizace.

Zpracoval Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR,
Palackého náměstí 4, P.O.BOX 60, 128 01 Praha 2, www.uzis.cz

© ÚZIS ČR, 2007

ISBN 978-80-7280-706-