

OBSAH

Recenzní posudek na publikaci „Efektivní řízení kvality“	7
Předmluva	9
1. Vědět, kam chci jít	13
1.1 Tři pilíře úspěšné organizace	13
1.2 Vize a mise	15
1.3 Strategie a strategické řízení.	17
1.4 Stanovování cílů	19
1.5 Systém plánování.	21
1.6 Zájmové skupiny	21
1.7 Náklady nekvality	23
1.8 Rodinné podnikání.	25
2. Procesní řízení	27
2.1 Co je to proces	27
2.2 Tok organizací – mapování procesů.	30
2.3 Úskalí navazování procesů	32
3. Organizování	34
3.1 Odpovědnosti a pravomoci.	34
3.2 Organizační struktura	39
3.2.1 Liniové (lineární) organizační struktury (viz obrázek 3.2.1).	42
3.2.2 Štábně-liniová organizační struktura (viz obrázek 3.2.2).	42
3.2.3 Funkcionální (funkční) organizační struktury (viz obrázek 3.2.3)	44
3.2.4 Maticová organizační struktura	45
3.2.5 Provázanost funkcí s procesy	46
4. Lidské zdroje	49
4.1 Výběr pracovníků	49
4.2 Adaptace pracovníků	54
4.3 Vzdělávání pracovníků	56
4.4 Motivace a odměňování pracovníků	59
4.5 Hodnocení zaměstnanců	64
4.6 Spokojenost pracovníků	68
4.7 Práce s externími lidskými zdroji	72
5. Plánování zakázek	74
5.1 Analýza zakázky	74
5.2 Plánování zdrojů	76
5.3 Plánování zakázek	82
5.4 Řízení zakázek	85
5.5 Vyhodnocení zakázek	85
6. Systém managementu kvality	87
6.1 Základní terminologie ISO 9000:2015 – abychom mluvili stejným jazykem.	87
6.2 Cyklus P-D-C-A	91
6.3 Standard ISO 9001:2015	94
7. Navazující standardy – nejpoužívanější standardy v oblasti managementu	99
7.1 Systém ochrany životního prostředí dle ISO 14001:2015.	99
7.2 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci dle ISO 45001:2018	104
7.3 Řízení bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001:2013.	108
7.4 Systém managementu kvality pro zdravotní prostředky dle ISO 13485:2016	111
7.5 Řízení kvality v automobilovém průmyslu dle IATF 16949:2016	114
7.6 ISO 50001:2011 – Management hospodaření s energií	117
7.7 Integrace systému řízení	120

8.	Řízení rizik	123
8.1	Co jsou to rizika – popis.	123
8.2	Metody pro řízení rizik	125
8.2.1	Failure Mode and Effect Analysis – FMEA	126
8.2.2	Quality Function Deployment – QFD	130
8.2.3	Fault Tree Analysis – FTA.	132
8.2.4	SWOT analýza.	134
8.2.5	Management kontinuity dle ISO 22301:2012.	137
8.2.6	Aplikace rizika na zdravotnické prostředky dle ISO 14971:2012	139
9.	Metody zlepšování, softwarová podpora a Průmysl 4.0	142
9.1	Sedm jednoduchých nástrojů kvality	142
9.1.1	Záznamníky	142
9.1.2	Vývojové diagramy.	144
9.1.3	Histogramy	146
9.1.4	Diagram příčin a následků	147
9.1.5	Paretova analýza	150
9.1.6	Korelační diagramy	152
9.1.7	Regulační diagramy	153
9.2	Druhých sedm jednoduchých nástrojů (nové nástroje)	155
9.2.1	Afinitní diagramy.	155
9.2.2	Relační diagram (diagram vzájemných vztahů).	156
9.2.3	Stromový diagram (systematický diagram)	157
9.2.4	Maticový diagram	158
9.2.5	Analýza údajů v matici – glyf.	159
9.2.6	Diagram PDPC (rozhodovací diagram)	160
9.2.7	Síťový graf.	161
9.3	Metoda 5x proč.	165
9.4	8D Report	167
9.5	Benchmarking	170
9.6	Audity systémů managementu dle ISO 19011:2018	171
9.7	Průmysl 4.0 a zlepšování	176
10.	Absolutní řízení kvality	178
10.1	Filozofie neustálého zlepšování	178
10.2	Co je TQM	179
10.3	Six sigma.	183
10.4	Lean manufacturing, Lean production – štíhlá výroba	185
11.	Metrologie	193
11.1	Zákonné požadavky na metrologii	193
11.2	Struktura metrologického zabezpečení v ČR	195
11.3	Systémy managementu měření – ISO 10012:2003.	197
11.4	Řízení podnikové metrologie.	198
12.	Hodnocení úrovně organizací	205
12.1	Řízení udržitelného úspěchu organizace – ISO 9004:2018.	205
12.2	Národní politika kvality ČR.	209
12.3	Model EFQM.	210
12.4	Model CAF.	214
12.5	Národní cena kvality.	215
12.6	Modely excelence ve světě (USA, Japonsko, Ruská federace).	217
13.	Vybraná literatura	219
14.	Slovníček pojmů	224
15.	Seznam obrázků v textu	236