

Úvodem	5
I. Obecně o službách	9
1. Pojem služby	9
2. Druhy občanskoprávních služeb a jejich právní úprava	12
A. a) Služby poskytované socialistickými orga- nizacemi	12
b) Doplnkové služby poskytované občany	13
B. a) Služby výslovně upravené v občanském zá- koníku	15
b) Občanskoprávní služby upravené jinými obecně závaznými právními předpisy	17
c) Občanskoprávní služby výslovně neuprave- né obecně závaznými právními předpisy	18
3. Předmluvní povinnosti socialistických organizací poskytujících služby	21
a) Povinnost vytvářet předpoklady řádného a ply- nulého poskytování služeb	22
b) Kontraktační povinnost	23
c) Povinnost provádět služby řádným způsobem	26
4. Smlouva o poskytnutí služby	28
a) Obecně	28
b) Vznik smlouvy o poskytnutí služby	30
A. Podstatné náležitosti smlouvy o poskytnutí služby	30
aa) Dohoda o předmětu služby	30
bb) Dohoda o ceně	31
B. Pravidelné náležitosti smlouvy o poskytnutí služby	37
C. Nahodilé náležitosti smlouvy o poskytnutí služby	38

e)	Účastníci smlouvy o poskytnutí služby	40
d)	Některé otázky platnosti smlouvy o poskytnutí služby	43
	aa) Důvody absolutní neplatnosti smlouvy o poskytnutí služby	43
	bb) Důvody relativní neplatnosti smlouvy o poskytnutí služby	45
e)	Obsah právního vztahu založeného smlouvou o poskytnutí služby	49
	A. Povinnosti organizace poskytující službu	50
	aa) Povinnost řádně poskytnout občanovi dohodnuté plnění	50
	bb) Povinnost poskytnout dohodnuté plnění včas	51
	cc) Instruktažní povinnost	53
	B. Povinnosti občana jako účastníka smlouvy o poskytnutí služby	54
	aa) Povinnost zaplatit dohodnutou cenu služby	54
	bb) Povinnost poskytnout organizaci součinnost potřebnou k provedení služby	57
	cc) Povinnost převzít dohodnuté plnění	58
f)	Zánik smlouvy o poskytnutí služby	59
	aa) Odstoupení pro omyl (§ 49 odst. 1 a 2 o. z.)	60
	bb) Odstoupení organizace poskytující službu pro nedostatek potřebné součinnosti občana (§ 227 poslední věta o. z.)	61
	cc) Odstoupení občana při prodlení organizace s provedením služby (§ 234 odst. 1 o. z.)	62
	dd) Odstoupení občana při zvýšení ceny služby dohodnuté podle rozpočtu (§ 230	

	odst. 3 o. z.) nebo určené odhadem (§ 231 odst. 2 o. z.)	63
ee)	Zrušení smlouvy o službě pro vady (§ 235 odst. 1 o. z.)	63
5.	Odpovědnost organizace při poskytování služeb	66
a)	Odpovědnost organizace za vady	67
aa)	Obecně o odpovědnosti za vady	67
bb)	Právní úprava odpovědnosti za vady	68
cc)	Vznik odpovědnosti za vady	69
dd)	Účastníci právního vztahu z odpovědnosti za vady	71
ee)	Zákonná a smluvní odpovědnost za vady (záruka)	74
ff)	Záruční doba	77
gg)	Pojem vada (vadné provedení služby)	78
hh)	Obsah právního vztahu z odpovědnosti za vady	81
ii)	Uplatňování práv z odpovědnosti za vady	83
jj)	Zánik odpovědnosti za vady	90
kk)	Náhrada nutných nákladů	91
b)	Odpovědnost organizace za prodlení s provedením služby	92
c)	Odpovědnost organizace za škodu	96
A.	Odpovědnost organizace za škodu na principu zavinění	97
aa)	Odpovědnost organizace za škodu vzniklou porušením předsmuvních povinností	99
bb)	Odpovědnost organizace za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících ze smlouvy o službě	99
cc)	Odpovědnost organizace za škodu při objektivní nemožnosti plnění	102

B. Objektivní odpovědnost organizace za škodu	102
aa) Objektivní odpovědnost organizace za škodu upravená obecně pro všechny občanskoprávní služby	103
Objektivní odpovědnost za škodu podle § 233 odst. 2 o. z.	104
Objektivní odpovědnost za škodu podle § 237 o. z.	104
Objektivní odpovědnost za škodu podle § 238 o. z.	106
bb) Objektivní odpovědnost organizace za škodu při poskytování jednotlivých služeb	107

II. Některé druhy občanskoprávních služeb	110
1. Půjčování věcí	110
a) Právní úprava	111
b) Smlouva o půjčení věci	112
c) Odpovědnost za vady	121
d) Odpovědnost za prodlení	122
e) Odpovědnost za škodu	123
f) Multiservis	124
2. Zhotovení věci na zakázku	126
a) Právní úprava	126
b) Smlouva o zhotovení věci na zakázku	127
c) Odpovědnost za vady	135
aa) Právo na odstranění vady	138
bb) Právo na přiměřenou slevu z ceny	141
cc) Právo na zrušení smlouvy	142
d) Odpovědnost za prodlení	146
e) Odpovědnost za škodu	147
3. Oprava a úprava věci	149

a)	Právní úprava	149
b)	Smlouva o opravě nebo úpravě věci	150
c)	Odpovědnost za vady	157
aa)	Právo na odstranění vady	158
bb)	Právo na přiměřené snížení ceny služby	159
cc)	Právo na zrušení smlouvy	160
d)	Odpovědnost za prodlení	160
e)	Odpovědnost za škodu	161
f)	Opravy motorových vozidel	163
4.	Obstaravatelské služby	169
a)	Právní úprava	169
b)	Smlouva o obstaravatelské službě	170
A.	Smlouva o obstarání prodeje	170
B.	Smlouva o úschově	177
	Provozování automatických ukládacích skříněk	180
C.	Smlouva o jiné obstaravatelské službě	181
c)	Odpovědnost za vady	183
A.	Odpovědnost za vady při obstarání pro- deje věci	183
B.	Odpovědnost za vady při úschově	186
C.	Odpovědnost za vady při jiných obstarava- telských službách	187
d)	Odpovědnost za prodlení	187
e)	Odpovědnost za škodu	187
A.	Odpovědnost za škodu při obstarání pro- deje věci	187
B.	Odpovědnost za škodu při úschově	188
C.	Odpovědnost za škodu při jiných obstarava- vatelských službách	189
5.	Ubytovací služby	189
a)	Právní úprava	189
b)	Smlouva o ubytovací službě	190

a)	Právní úprava	149
b)	Smlouva o opravě nebo úpravě věci	150
c)	Odpovědnost za vady	157
aa)	Právo na odstranění vady	158
bb)	Právo na přiměřené snížení ceny služby	159
cc)	Právo na zrušení smlouvy	160
d)	Odpovědnost za prodlení	160
e)	Odpovědnost za škodu	161
f)	Opravy motorových vozidel	163
4.	Obstaravatelské služby	169
a)	Právní úprava	169
b)	Smlouva o obstaravatelské službě	170
A.	Smlouva o obstarání prodeje	170
B.	Smlouva o úschově	177
	Provozování automatických ukládacích skříněk	180
C.	Smlouva o jiné obstaravatelské službě	181
c)	Odpovědnost za vady	183
A.	Odpovědnost za vady při obstarání pro- deje věci	183
B.	Odpovědnost za vady při úschově	186
C.	Odpovědnost za vady při jiných obstarava- telských službách	187
d)	Odpovědnost za prodlení	187
e)	Odpovědnost za škodu	187
A.	Odpovědnost za škodu při obstarání pro- deje věci	187
B.	Odpovědnost za škodu při úschově	188
C.	Odpovědnost za škodu při jiných obstarava- vatelských službách	189
5.	Ubytovací služby	189
a)	Právní úprava	189
b)	Smlouva o ubytovací službě	190