

# OBSAH

PŘEDMLUVA .....	1
I. kap. VÝVOJ MANAGEMENTU A INOVAČNÍ CHOVÁNÍ .....	3
1. Vývoj managementu .....	3
2. Management a inovační chování .....	8
3. Tvůrčí pracovníci .....	20
II. kap. LIDÉ V ORGANIZACI .....	23
1. Sociální potenciál organizace .....	23
2. Zaměření personální a sociální práce .....	25
3. Člověk a jeho prostředí .....	29
4. Etnická příslušnost .....	32
III. kap. PROJEVY ZMĚN V CHOVÁNÍ SKUPIN .....	36
1. Sociální dynamika ve skupině .....	36
2. Boj managerů za udržení pozic .....	40
3. Konflikt na pracovišti .....	43
4. Sociální skupiny v situacích ohrožení .....	47
IV. kap. ŘÍDÍCÍ PRACOVNÍK A JEHO ÚSPĚŠNOST V PRACOVNÍ SKUPINĚ .....	54
1. Sociálně psychologický výzkum pracovních skupin .....	54
2. Osobnost vedoucího pracovníka .....	57
3. Vedení lidí .....	59
4. Motivace pracovníků .....	62
5. Činnost při vedení a motivaci členů pracovní skupiny .....	67
6. Hodnocení pracovníků .....	70
7. Styl vedení pracovní skupiny .....	70
8. Tělesná a duševní kondice vedoucího pracovníka .....	78
ZÁVĚR .....	84
PŘÍLOHY .....	85
SLOVNÍK POUŽÍVANÝCH POJMŮ .....	92
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .....	98