

# СОДЕРЖАНИЕ

## Деловая корреспонденция

1. Предмет деловой корреспонденции	5
2. Поздравительное письмо, письмо - приглашение	12
3. Письмо - извещение, письмо - подтверждение	20
4. Сопроводительное письмо, письмо - запрос; ответ	28
5. Письмо - просьба, письмо - благодарность	35
6. Телеграмма, телетайп	43
7. Деловые письма по иностранному туризму	50

## Деловые переговоры

1. Деловые разговоры по телефону	62
2. Беседа на заводе	69
3. Закупка оборудования для малогабаритного пивзавода	77
4. Условия работы монтажников	86
5. Посредничество по программируемым автоматам	95
6. Процедурные фразы, употребляемые в ходе переговоров	104