

OBSAH

Úvod	5
Základné informácie	7
Ako vyriešiť spotrebiteľský spor?	10
Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva	13
Čo je pri spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve neprípustné?	15
Spotrebiteľské rozhodcovské súdy	18
Rozhodcovia spotrebiteľského rozhodcovského súdu	20
Dohľad ministerstva spravodlivosti SR nad spotrebiteľskými rozhodcovskými súdmi	21
Konanie na spotrebiteľskom rozhodcovskom súde	23
1. Koľko stojí spotrebiteľské rozhodcovské konanie	25
2. Ústne pojednávanie vo veci alebo písomné konanie	27
3. Ako sa doručujú písomnosti spotrebiteľovi	27
4. Čo je rozhodcovský rozsudok?	28
5. Zrušenie rozhodcovského rozsudku	29
6. Rozhodcovský rozsudok v exekučnom konaní	31