

1.	VÝVOJ CESTOVNÍHO RUCHU	9
1.	1. Počátky rozvoje cestovního ruchu	9
1.	2. Období novodobého vývoje cestovního ruchu	16
1.	3. Počátek hromadného rozvoje cestovního ruchu	18
1.	4. Vývoj cestovního ruchu ve světě	21
2.	JEDNOTNÉ POJMY A DEFINICE	27
3.	VLIVY PROSTŘEDÍ NA CESTOVNÍ RUCH	33
	Činitelé ovlivňující rozvoj cestovního ruchu	
3.	1. Ekonomičtí činitelé	36
3.	2. Sociální činitelé	48
3.	3. Psychologičtí činitelé	54
3.	4. Kulturní činitelé	58
3.	5. Demografičtí činitelé	60
3.	6. Ekologičtí činitelé	65
3.	7. Techničtí činitelé	68
3.	8. Političtí činitelé	70
3.	9. Administrativní činitelé	72
4.	TRH A JEHO VÝZNAM	77
4.	1. Zvláštnosti trhu cestovního ruchu	78
5.	POTŘEBA A SPOTŘEBA	87
5.	1. Charakteristika potřeb	87
5.	2. Cestovní ruch a potřeby obyvatelstva	91
5.	3. Spotřeba v cestovním ruchu	94
6.	SYSTEMATIKA	101
6.	1. Základní třídění cestovního ruchu	101
6.	2. Formy cestovního ruchu	104
6.	2. 1. Kulturní a vzdělávací cestovní ruch	106
6.	2. 2. Zábavní a atrakční cestovní ruch	106
6.	2. 3. Gurmánský cestovní ruch	106
6.	2. 4. Zdravotní a sportovní cestovní ruch	107
6.	2. 5. Kongresový a konferenční cestovní ruch	107
6.	2. 6. Incentivní cestovní ruch	108
6.	2. 7. Městský cestovní ruch	108
6.	2. 8. Venkovský cestovní ruch a ekoagroturistika	108
6.	2. 9. Náboženský cestovní ruch	110
6.	2.10. Inteligentní cestovní ruch	110
6.	2.11. Cestovní ruch mládeže	111
6.	2.12. Cestovní ruch seniorů	112

6. 2.13. Cestovní ruch zdravotně postižených	113
6. 3. Druhy cestovního ruchu	117
7. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ	119
7. 1. Změna životního prostředí jako motivační faktor poptávky po cestovním ruchu	119
7. 2. Kvalita životního prostředí a krajiny a její vliv na rozvoj cestovního ruchu a rekreace	120
7. 2. 1. Prostředí lesa - nejzdravější a nejčistší rekreační prostředí	121
7. 2. 2. Území nevhodná nebo vyloučená z rozvoje rekreačních aktivit	123
7. 3. Krajina a její rekreační kapacita	124
7. 4. Negativní dopady rozvoje cestovního ruchu a rekreace na krajinu	129
7. 5. Trvale udržitelný rozvoj a regionální politika cestovního ruchu	130
7. 6. Rajonizace cestovního ruchu České republiky - předpoklady ČR pro rozvoj cestovního ruchu a rekreace podle oblastí	134
7. 7. Územní dopady rozvoje cestovního ruchu a rekreace v České republice	136
7. 8. Právo životního prostředí	136
8. KULTURA A CESTOVNÍ RUCH	139
8. 1. Akulturace	144
8. 2. Sociální struktura	145
8. 3. Kultura a tradice	146
8. 4. Společenské normy	148
8. 5. Místo závěru	149
9. PAMÁTKY A CESTOVNÍ RUCH	151
9. 1. Pojem "památky", jejich kategorizace a ochrana	151
9. 2. Význam památek pro cestovní ruch	155
10. MATERIÁLNĚ TECHNICKÁ ZÁKLADNA	159
10. 1. Funkční vymezení materiálně technické základny cestovního ruchu	159
10. 2. Úloha materiálně technické základny cestovního ruchu	163
10. 3. Klasifikace materiálně technické základny cestovního ruchu	163
10. 3. 1. Klasifikace materiálně technické základny cestovního ruchu podle druhů zařízení	164
10. 3. 2. Klasifikace materiálně technické základny cestovního ruchu podle významu	165
10. 3. 3. Klasifikace materiálně technické základny cestovního ruchu podle organizací	166

10. 4.	Úroveň rozvoje materiálně technické základny cestovního ruchu	166
10. 4. 1.	Sociálně ekonomické podmínky rozvoje cestovního ruchu	167
10. 4. 2.	Přírodní činitelé ovlivňující cestovní ruch	167
10. 5.	Kapacita materiálně technické základny cestovního ruchu	168
11.	STRAVOVACÍ SLUŽBY	171
11. 1.	Zabezpečování výživy	171
11. 2.	Společné stravování	172
11. 3.	Funkce a formy společného stravování	172
11. 3. 1.	Restaurační stravování	174
11. 3. 2.	Závodní stravování	174
11. 3. 3.	Školní stravování	176
11. 3. 4.	Stravování lázeňské a nemocniční	176
11. 3. 5.	Stravování zemědělců	177
11. 4.	Stravovací služby	178
11. 5.	Hygiena	179
11. 6.	Výroba ve společném stravování	180
11. 7.	Systémy a způsoby obsluhy	185
11. 8.	Dispoziční řešení	187
11. 9.	Zvláštnosti společného stravování	190
11.10.	Význam společného stravování	190
11.11.	Nové trendy ve společném stravování	191
12.	UBYTOVACÍ SLUŽBY	195
12. 1.	Členění ubytovacích služeb	198
12. 2.	Kategorizace ubytovacích zařízení	200
12. 2. 1.	Názvosloví	200
12. 2. 2.	Členění ubytovacích zařízení	202
12. 3.	Hotelnictví	203
12. 3. 1.	Klasifikace hotelů	205
12. 4.	Trendy v hotelnictví	209
12. 5.	Národní federace hotelů a restaurací ČR	212
13.	DOPRAVNÍ SLUŽBY	215
13. 1.	Charakteristika dopravních služeb	215
13. 2.	Z historie dopravy	216
13. 3.	Druhy dopravy	219
13. 3. 1.	Železniční doprava	219
13. 3. 1. 1.	Železniční doprava v České republice	222
13. 3. 2.	Silniční doprava	225
13. 3. 2. 1.	Zajímavé projekty v silniční dopravě	229
13. 3. 2. 2.	Očekávaný vývoj v České republice	230
13. 3. 3.	Letecká doprava	230
13. 3. 4.	Vodní doprava	233
13. 3. 5.	Vertikální doprava	234

14. CESTOVNÍ KANCELÁŘE	239
14. 1. Vznik cestovních kanceláří a předmět jejich činnosti.	239
14. 2. Klasifikace cestovních kanceláří	243
14. 3. Lokalizace a dispoziční řešení cestovních kanceláří	245
14. 4. Průvodcovská služba	248
15. ORGANIZACE A ŘÍZENÍ	253
15. 1. Řízení cestovního ruchu v Československu v období před rokem 1989	253
15. 2. Řízení cestovního ruchu v období po roce 1989	254
15. 2. 1. Úloha Ministerstva hospodářství České republiky	254
15. 2. 2. Rada cestovního ruchu	257
15. 2. 3. Územní orgány	258
15. 3. Asociace a další důležité instituce cestovního ruchu v České republice	260
15. 4. Česká centrála cestovního ruchu	261
16. STATISTIKA V CESTOVNÍM RUCHU	265
16. 1. Statistika účastníků cestovního ruchu	266
16. 2. Statistické metody používané v oblasti cestovního ruchu	268
16. 2. 1. Metoda rodinných účtů	269
16. 2. 2. Metody hraniční kontroly	269
16. 2. 3. Přehledy	270
16. 2. 4. Metoda ubytovacích seznamů	270
16. 2. 5. Metoda údajů o dopravě	271
16. 2. 6. Metoda obchodních informací	271
16. 2. 7. Statistika výdajů v cestovním ruchu	271
16. 3. Statistika materiálně technické základny cestovního ruchu	272
16. 3. 1. Statistika ubytovacích zařízení	272
16. 3. 2. Statistika stravovacích zařízení	273
16. 4. Statistické údaje shromažďované WTO	273
16. 5. Statistika v České republice a v zahraničí	275
Seznam tabulek	279
Seznam schémat	280
Seznam map	281
Seznam použité literatury je uveden na konci každé kapitoly	
Otázky a úkoly k řešení jsou uvedeny na konci každé kapitoly	