

	str.
Úvod	5
1. Systémový přístup a jeho uplatnění	7
2. Základy systémového inženýrství	10
3. Základy teorie informací	13
3.1. Základní pojmy	13
3.2. Informace a jejich vlastnosti	14
3.3. Druhy informací	16
3.4. Informace a entropie	19
3.5. Přenos informací	22
3.6. Kódy a kódování	24
4. Základy teorie systémů	26
4.1. Základní pojmy	27
4.2. Třídění systémů	29
4.3. Transformace	31
4.4. Modelování	32
5. Základy teorie řízení	36
5.1. Podstata a charakter řízení	36
5.2. Ovládání a regulace	38
5.3. Informační a rozhodovací proces	41
5.3.1. Fáze informačního procesu	41
5.3.2. Fáze rozhodovacího procesu	42
5.3.3. Volba informačního souboru	43
6. Provozní systémy	45
6.1. Analýza provozních systémů	49
6.1.1. Informační systém podniku	50
7. Manažerský informační systém	54

8. Strategický informační systém	59
8.1. Zásady budování a jeho úkoly	59
8.2. Obsah strategického informačního systému	63
9. Projektování systémů	65
9.1. Analýza a syntéza systému	68
9.2. Systémová analýza	70
9.3. Metody projektování systémů	71
10. Informační technologie	75
10.1. Základy automatizovaného zpracování dat	75
10.2. Skladba dat	77
10.3. Výpočetní systémy	83
10.4. Integrovaný informační systém	85
11. Hodnota informace v řízení	87
11.1. Ekonomická efektivnost informace	94
12. Expertní odhady	97
Literatura	103