

## OBSAH

Úvod a učební cíle	5
1. PÉČE O NOVÉ PRACOVNÍKY	7
1.1. Přístup k novým zaměstnancům podniku	7
1.2. Program zavedení - zapracování nových pracovníků	9
1.3. Adaptační proces	12
2. VEDENÍ LIDÍ	14
2.1. Styl řízení	14
2.1.1. Klasická typologie stylu řízení	15
2.1.2. Dvourozměrná typologie stylu řízení	19
2.1.3. Trojrozměrná typologie stylu řízení	21
2.1.4. Styl řízení a osobnost spolupracovníka	22
2.2. Metody, postupy, techniky vedení lidí	32
2.2.1. Základní postupy při kooperativním (demokratickém) stylu řízení	32
2.2.2. Praktické rady pro vedení lidí	33
2.2.3. Konkrétní pravidla pro vedení lidí	36
3. TEORIE A PRAXE PROCESU MOTIVACE	44
3.1. Přístup k motivačním procesům	44
3.2. Pracovní motivace	49
3.3. Výkonová motivace	53
4. SKUPINOVÉ CHOVÁNÍ	59
4.1. Pojetí skupiny	59
4.1.1. Počet členů skupiny	59
4.1.2. Definice skupiny	60
4.1.3. Druhy skupin	60
4.2. Jednotlivec ve skupině	64
4.3. Vliv skupiny na členy skupiny	66
4.4. Formy skupinové interakce	68
4.4.1. Procesy spojovací (konjunktivní)	69
4.4.2. Procesy rozdělovací (disjunktivní)	70
4.5. Efektivnost pracovní skupiny	72
SHRNUTÍ	75
Odpovědi na kontrolní otázky	77
Literatura	81