

# Obsah

ÚVOD A UČEBNÍ CÍLE	5
1. PODNIKATEL, MANAŽER - FUNKCE A ROLE	7
1.1. Některé teoretické koncepce úspěšnosti	7
1.2. Požadavky na úspěšný typ řídicího pracovníka	9
1.2.1. Žádoucí charakteristiky úspěšného řídicího pracovníka	9
1.2.2. Požadavky nutné pro úspěšnou řídicí činnost	11
1.3. Manažerské funkce	13
2. PRACOVNÍ HODNOCENÍ	18
2.1. Pracovní hodnocení	18
2.2. Kritéria pracovního hodnocení	20
2.2.1. Kritéria výkonu	20
2.2.2. Kritéria rysů osobnosti	22
2.3. Metody a techniky pracovního hodnocení	23
2.3.1. Metoda posuzovací škály	23
2.3.2. Návrh hodnotícího formuláře	27
2.4. Proces pracovního hodnocení	28
2.5. Příčiny neúspěchu pracovního hodnocení	31
3. MZDOVÉ ODMĚŇOVÁNÍ	34
3.1. Cíle mzdového odměňování	34
3.2. Formy mzdového odměňování	38
3.2.1. Určování základní mzdy	38
3.2.2. Stimulační odměny	50
3.3. Sociální služby	52
4. ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ	55
4.1. Profesionální rozvoj - kariéra jednotlivce	55
4.2. Plánování odborné přípravy a osobního rozvoje zaměstnanců	57
4.2.1. Plánování procesu vzdělávání	58
4.2.2. Odborné vzdělávání zaměstnanců	58
4.2.3. Programy rozvoje zaměstnanců	60
4.3. Zhodnocení odborné přípravy a rozvoje	66
SHRNUTÍ	69
ODPOVĚDI NA KONTROLNÍ OTÁZKY	72
LITERATURA	74