

## Obsah

1. Úvodní poznámky	7
<b>Oddíl A: Architektury IS/IT a jejich integrace</b>	
2. Architektury IS/IT	12
2.1 Vývoj v architekturách IS/IT	12
2.2 Vymezení celkové architektury	12
2.3 Význam celkové architektury IS/IT	15
2.4 „3-Tiered“ Architektura	16
2.5 Druhy architektur v IS/IT	17
2.6 Obecné schéma celkové architektury IS/IT	18
3. Integrace informačních systémů	23
3.1 Integrační vlivy v architekturách IS/IT	23
3.2 Účel integrace	23
3.3 Úrovně integrace	24
3.3.1 Integrace vnitřní / vnější	24
3.3.2 Integrace vertikální / horizontální	24
3.3.3 Integrace podle úrovně řízení	24
3.3.4 Integrace technologická	24
3.4 Problémy integrace IS/IT	24
3.5 Systémová integrace	25
<b>Oddíl B: Aplikační programové balíky</b>	
4. Vymezení aplikačního software	28
4.1 Vývoj aplikačního software	28
4.2 Klasifikace aplikačního software	30
5. Podstatné charakteristiky ASW	32
5.1 Základní údaje ASW	33
5.1.1 Tvůrce, distribuce	33
5.1.2 Základní orientace ASW	33
5.2 Architektura, skladba modulů	34
5.3 Instalace ASW	36
5.4 Provozní prostředí	36
5.5 Vývojové a uživatelské prostředí	37
5.6 Dokumentace a jazykové prostředí	39
5.7 Doplnující služby	40
5.8 Standardy, certifikace, integrace	41

5.8.1 Standardy, ocenění	41
5.8.2 Možnosti integrace	42
<b>5.9 Flexibilita</b>	<b>43</b>
5.9.1 Možnosti úprav (customizace)	43
5.9.2 Provozní flexibilita	44
<b>5.10 Funkční struktura</b>	<b>44</b>
<b>6. Přehled produktů aplikačního software</b>	<b>47</b>
<b>6.1 Charakteristika trhu ASW</b>	<b>47</b>
<b>6.2 Produkty ASW na českém trhu</b>	<b>47</b>
<b>6.3 Architektury ASW</b>	<b>51</b>
6.3.1 R/3 - SAP (SRN)	51
6.3.2 DIAMAC - Diatryma (ČR)	54
6.3.3 BPCS - SSA (USA)	57
<b>7. Projektování IS/IT na bázi typového ASW</b>	<b>61</b>
<b>7.1 Možnosti řešení IS/IT</b>	<b>61</b>
<b>7.2 Organizace a řízení projektu</b>	<b>62</b>
<b>7.3 Projekční postupy</b>	<b>63</b>
7.3.1 Informační strategie	64
7.3.2 Úvodní studie	67
7.3.3 Globální analýza a návrh	70
7.3.4 Detailní analýza a návrh	72
7.3.5 Implementace	74
7.3.6 Zavedení do provozu	75
7.3.7 Provoz a údržba	76
<b>7.4 Závěry</b>	<b>77</b>
<b>8. Funkční a datové charakteristiky ASW</b>	<b>79</b>
<b>8.1 Základní koncept ASW</b>	<b>79</b>
8.1.1 MRP II	79
<b>8.2 Datová základna ASW</b>	<b>81</b>
8.2.1 Interní datové zdroje	82
8.2.2 Externí datové zdroje	83
<b>8.3 Funkční moduly ASW</b>	<b>84</b>
8.3.1 Hlavní kniha (HK)	85
8.3.2 Závazky (ZA)	86
8.3.3 Pohledávky (PO)	87
8.3.4 Pokladna (PK)	88
8.3.5 Controlling (CO)	89
8.3.6 Finanční řízení (FR)	89
8.3.7 Prodej (PR)	90
8.3.8 Marketing (MA)	92
8.3.9 Nákup (NA)	93
8.3.10 Sklady (SK)	94
8.3.11 Hmotný a nehmotný majetek (HM)	95
8.3.12 Personalistika (PE)	96
8.3.13 Práce a mzdy (PM)	97
8.3.14 Technická příprava výroby (TP)	98
8.3.15 Plánování výroby (PV)	100
8.3.16 Operativní řízení a plánování výroby (OV)	100
8.3.17 Dílenské řízení výroby (DV)	101
8.3.18 Přeprava (PR)	102
8.3.19 Řízení jakosti (JA)	103

8.3.20 Organizace a správa systému (SO)	103
<b>9. Vývojové trendy v ASW</b>	<b>105</b>
9.1 Funkční spektrum	106
9.2 Architektura	107
9.3 Integrace	107
9.4 Informační technologie	108
9.5 Služby	109

## Oddíl C: Aplikační úlohy v IS/IT

<b>10. Úlohy typu MIS</b>	<b>112</b>
<b>11. Úlohy typu EIS</b>	<b>112</b>
11.1 Podstata a místo v architektuře IS/IT	115
11.2 Vývojové etapy EIS	116
11.2.1 Změny v poptávce a nabídce v ČR	116
11.2.2 Důvody pro EIS	117
11.3 Technologické principy	119
11.3.1 Multidimenzionální datový prostor	119
11.3.2 OLAP Technologie	120
11.3.3 Integrovaní vlivy EIS	122
11.4 Podstatné parametry EIS produktů	123
11.5 Přehled produktů EIS	124
11.6 Obsah EIS	125
11.7 Projekční metody	127
11.7.1 Projekční fáze EIS	127
11.7.2 Problémy projekce EIS	129
11.7.3 Funkční analýza EIS	132
11.8 Příklady vybraných produktů	133
11.8.1 Commander Comshare	133
11.8.2 MEDIA	144
11.9 Kritické faktory úspěchu	147
<b>12. Úlohy typu EDI</b>	<b>149</b>
12.1 Podstata a místo v architektuře IS/IT	149
12.2 Vývojové etapy EDI	150
12.3 Technologické principy	150
12.3.1 Vazba na aplikační software	151
12.3.2 Přenos dat	153
12.3.3 Příjem dat	153
12.3.4 Podpůrné funkce	153
12.3.5 Komunikace v EDI	153
12.4 Standardy EDI	154
12.4.1 Podstata EDI standardů	154
12.4.2 Vývoj standardů EDI	155
12.5 Klasifikace EDI standardů	156

12.5.1 EDIFACT	156
12.5.2 ODETTE	159
<b>12.6 Projektční metody</b>	<b>159</b>
12.6.1 Zhodnocení současného stavu	159
12.6.2 Specifikace hlavních požadavků na EDI	159
12.6.3 Výběr pilotního projektu	159
12.6.4 Výběr obchodních partnerů	159
12.6.5 Analýza disponibilních IT pro EDI	160
12.6.6 Výběr standardů pro EDI	160
12.6.7 Řešení pilotní aplikace EDI	160
12.6.8 Implementace a zavedení EDI	160
<b>12.7 Kritické faktory úspěchu</b>	<b>160</b>

## Přílohy

### Přílohy

1) Charakteristiky vybraných ASW	164
2) Profil aplikačního programového balíku	176
3) Charakteristiky vybraných EIS	180
4) Profil EIS	198
5) Datové zdroje IS/IT	202
6) Norma ISO 9000-3	207