

# OBSAH

<b>I. O LIDSKÉ POVAZE</b> .....	11
<b>ZDROJE POUČENÍ O LIDSKÉ POVAZE</b> .....	11
Definice a formální charakteristiky.....	11
Myslitelé - jejich pohledy a výroky o lidské povaze.....	12
Příspěvek sociologů a kulturních antropologů.....	16
Přínos psychologie osobnosti.....	18
Kladné stránky lidské povahy.....	22
<b>K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ</b> .....	28
Klíčová slova.....	31
<b>II. EMOCIONÁLNÍ DOSPĚLOST</b> .....	35
Nezávislost.....	36
Odpovědnost, produktivita.....	38
Minimum pocitů méněcennosti, sobectví a závistivé soutěživosti.....	39
Harmonie se svědomím.....	41
Zralá sexualita.....	43
Agresivita.....	45
Pevný vztah k realitě.....	47
Pružnost, přizpůsobivost.....	48
Klíčová slova.....	51
<b>III. SOCIÁLNÍ PERCEPCE, OSOBNOST</b> .....	55
Vnímání druhých lidí.....	56
Posuzování druhých lidí.....	58
Osobnost.....	64
Schopnosti.....	65
Temperament.....	71
Typy osobnosti.....	77
Charakter.....	84
Motivace.....	87
Pracovní motivace.....	95
Využití metod poznávání osobnosti v řídicí práci.....	103
Dělení metod poznávání osobnosti.....	104
<b>K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ</b> .....	119
Klíčová slova.....	121

<b>IV. TVOŘIVOST</b>	
<b>METODY TVOŘIVÉHO MYŠLENÍ</b> .....	<b>125</b>
Tvořivost.....	125
Tvůrčí proces .....	127
Tvůrčí osobnost.....	129
Intuice v tvůrčí činnosti.....	131
Tvořivost a inteligence.....	133
Tvořivost a motivace.....	134
Bariéry tvořivosti.....	137
Některé metody a techniky řešení problému.....	141
Strukturovaný brainstorming .....	144
Aplikace metod a technik tvůrčí analýzy a tvorby inovačních námětů .....	146
<b>K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ</b> .....	<b>151</b>
Klíčová slova.....	152
<b>V. SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE</b>	
Sociální komunikace.....	155
Verbální komunikace.....	155
Neverbální komunikace .....	157
Asertivní chování.....	167
Typy asertivního chování.....	173
<b>K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ</b> .....	<b>179</b>
Jste asertivní? .....	179
Doporučený seznam pro zdokonalení těla a hlasu.....	181
Jak získat přátele a mít vliv na lidi.....	183
Klíčová slova.....	185
<b>VI. MALÁ SKUPINA</b> .....	<b>189</b>
Podstatné znaky malé skupiny .....	189
Struktura vztahů uvnitř skupiny .....	191
Komunikační struktury v malých skupinách.....	194
Druhy organizace skupinové činnosti.....	197
Vůdcovství ve skupině.....	199
<b>K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ</b> .....	<b>200</b>
Klíčová slova.....	201
<b>VII. ETIKA A ETIKETA V PODNIKÁNÍ</b> .....	<b>206</b>
Etika v podnikání.....	206
Etiketa.....	210
Oblasti společenského styku.....	212

Vnější vzhled .....	212
Chování na veřejnosti .....	214
Osobní styk.....	215
Etiketa na pracovišti.....	220
Společenská setkání.....	224
Klíčová slova	231

<b>LITERATURA POUŽITÁ A DOPORUČENÁ.....</b>	<b>232</b>
---	------------