

Obsah

Kapitola 1. (<i>prof.ing.J.Jindra,CSc., ing.P.Cimler,CSc., ing.M.Postler</i>)	
<u>Obchod a služby - funkce, význam a vymezení</u>	<u>5</u>
1.1 Funkce obchodu	5
1.2 Vymezení obchodu	5
1.3 Retailing	7
1.4 Kategorie obchodních firem	8
1.5 Právní formy obchodních firem	10
1.6 Druhy velkoobchodních činností	11
1.7 Druhy maloobchodních činností	12
1.8 Služby	14
Kapitola 2. (<i>prof.ing.J.Jindra,CSc.</i>)	
<u>Hlavní vývojové tendence obchodu ve světě</u>	<u>17</u>
2.1 Koncentrace obchodní činnosti	17
2.2 Mezinárodní aktivity obchodních firem	21
Kapitola 3. (<i>ing.P.Cimler,CSc.</i>)	
<u>Maloobchodní síť</u>	<u>25</u>
3.1 Členění maloobchodní sítě	25
3.2 Systemizace maloobchodních jednotek	25
3.3 Vývojové tendence v maloobchodní síti	31
3.4 Územní analýza	33
3.5 Principy lokalizace maloobchodní sítě	43
3.6 Obchodní vybavenost	44
3.7 Lokalizace maloobchodních jednotek	48
Kapitola 4. (<i>prof.ing.J.Jindra,CSc., ing.P.Cimler,CSc.</i>)	
<u>Obchodní logistika</u>	<u>52</u>
4.1 Obsah a pojetí obchodní logistiky	52
4.2 Cíle logistiky	54
4.3 Logistické náklady	55
4.4 Předpoklady uplatnění logistiky v obchodě	56
Kapitola 5. (<i>ing.P.Cimler,CSc.</i>)	
<u>Obchodní sortiment</u>	<u>57</u>
5.1 Struktura a změny sortimentu	57
5.2 Specializace v obchodě	58
5.3 Pracnost sortimentu	60
Kapitola 6. (<i>prof.ing.J.Jindra,CSc., ing.P.Cimler,CSc.</i>)	
<u>Nákup</u>	<u>61</u>
6.1 Organizovaný trh	61
6.2 Nákup velkoobchodu	62

6.3 Nákup maloobchodu	64
Kapitola 7. (<i>ing.P.Cimler,CSc.</i>)	
<u>Zásoby v obchodě</u>	65
7.1 Význam a členění zásob	65
7.2 Hlavní řídicí hladiny zásob	66
7.3 Optimalizace zásob	70
Kapitola 8. (<i>ing.P.Cimler,CSc.</i>)	
<u>Obchodní provoz</u>	73
8.1 Obchodní provoz jako systém	73
8.2 Obchodně-provozní operace	73
8.3 Technologické skupiny zboží	75
8.4 Mechanizační prostředky a zařízení v obchodním provozu	75
8.5 Plochy a dispoziční řešení	77
Kapitola 9. (<i>prof.ing.J.Jindra,CSc., ing.P.Cimler,CSc.</i>)	
<u>Přepavní prostředky a obaly zboží</u>	80
9.1 Manipulační jednotky	80
9.2 Požadavky na obaly a přepravní prostředky	80
9.3 Charakteristika hlavních druhů přepravních obalů	81
9.4 Ochrana zboží v oběhu	82
Kapitola 10. (<i>prof.ing.J.Jindra,CSc.</i>)	
<u>Sklady a skladová technologie</u>	85
10.1 Rozdělení skladů	85
10.2 Skladová technologie	86
Kapitola 11. (<i>ing.P.Cimler,CSc.</i>)	
<u>Maloobchodní technologie</u>	91
11.1 Pohyb zboží v maloobchodě	91
11.2 Formy prodeje	95
11.3 Nákupní prostředí a nákupní atmosféra	98
11.4 Organizace a řízení maloobchodních operací	111
Kapitola 12. (<i>ing.M.Postler</i>)	
<u>Podnikání v obchodě a službách</u>	114
Literatura	117