

Obsah

Úvod	5
1. Historický vývoj organizace práce	7
2. Vytváření pracovních úkolů a organizačních struktur	11
2.1. Základní formy dělby práce	11
2.2. Přístupy k vytváření pracovních úkolů	11
2.3. Hodnocení různých variant řešení při vytváření pracovních úkolů	15
2.4. Přístupy k vytváření organizačních struktur	16
3. Pracovní postup	21
3.1. Záznam pracovního postupu	21
3.2. Analýza a projektování pracovních postupů	23
4. Měření práce	27
4.1. Pracovní výkon	27
4.2. Soustava norem spotřeby práce	28
4.3. Podklady pro stanovení norem času	29
4.4. Metody stanovení norem času	34
4.5. Metody stanovení norem počtu pracovníků	36
5. Organizace pracovní doby	43
5.1. Zákonná ustanovení v oblasti pracovní doby	43
5.2. Problémy směnové a noční práce.	44
5.3. Standardní pracovní režimy	44
5.4. Flexibilní pracovní režimy	45
5.5. Režim práce a odpočinku v rámci směny	49
5.6. Rozbory využití pracovní doby	50
6. Time management	53
6.1. Stanovení cíle - cílové jednání	53

6.2. Plánování práce	54
6.3. Omezení rušivých faktorů a časových ztrát	55
7. Vytváření optimálního pracovního prostředí	59
7.1 Prostorové řešení pracoviště	59
7.2. Mikroklimatické podmínky	61
7.3. Osvětlení	62
7.4. Barevná úprava pracoviště	63
7.5. Čistota ovzduší	64
7.6. Hluk, vibrace a záření	65
8. Služby poskytované pracovníkům	69
8.1. Preventivní zdravotní péče	69
8.2. Stravovací služby	70
8.3. Osobní ochranné pracovní prostředky, pracovní oděvy a obuv	70
8.4. Dopravní služby	71
8.5. Péče o kvalifikaci zaměstnanců	71
8.6. Programy poskytování pomoci zaměstnancům, poradenské služby a finanční služby	72
8.7. Ostatní služby	72
9. Bezpečnost práce	75
9.1. Základní povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců v oblasti bezpečnosti práce	75
9.2. Pracovní úrazy	77
9.3. Nemoci z povolání	78
9.4. Prevence v bezpečnosti práce	79
10. Personální práce vedoucího a zaměstnanecké vztahy	83
10.1. Uvedení pracovníka na pracoviště a jeho orientace	83
10.2. Ukládání pracovních úkolů a kontrola práce	84
10.3. Komunikace s pracovníky	85
10.4. Hodnocení pracovníků	86
10.5. Řešení konfliktů a vyřizování stížností	91
Literatura	93