

## OBSAH:

<b>I. část: Úvod do psychologie.....</b>	<b>7</b>
1. Předmět psychologie a psychologie práce.....	8
1.1. Psychologie práce, ekonomická psychologie a psychologie v ekonomické praxi.....	8
1.2. Co je psychologie.....	9
1.3. Předmět psychologie .....	9
1.4. Podmínky vnějšího prostředí .....	11
1.5. Cíle a odvětví psychologie práce a organizace.....	12
2. Význam psychiky - pracovní jednání člověka.....	15
2.1. Praktický význam lidské psychiky .....	15
2.2. Civilizační změny a lidská psychika .....	15
2.3. Člověk v procesu ekonomické transformace .....	16
2.4. Odborný psychologický jazyk a přirozený (hovorový) jazyk.....	17
2.5. Psychologické pojmy a jim odpovídající termíny .....	18
2.6. Pracovní činnost, chování a jednání .....	18
3. Výkon pracovníka a pracovní režim .....	22
3.1. Ekonomická efektivnost a lidská práce .....	22
3.2. Pracovní výkon a výkonnost jednotlivce .....	22
3.3. Psychické složky pracovního výkonu .....	25
3.4. Režim práce a odpočinku .....	26
3.5. Nároky na pracovníka, psychická zátěž a stres. ....	27
3.6. Druhy zátěže .....	28
3.7. Praktická opatření .....	29
4. Pracovní zátěž, stres a změny v organizaci.....	31
4.1. Stres v pracovním procesu.....	31
4.2. Povaha stresu .....	31
4.3. Stresory.....	32

## Psychologie v ekonomické praxi

5. Charakter práce, pracovní podmínky a pracovní prostředí .....	40
5.1. Význam pracovní činnosti pro rozvoj člověka .....	40
5.2. Vliv technického rozvoje na změny v charakteru pracovní činnosti a v nárocích na psychiku pracovníka .....	42
5.3. Změny v pracovních podmínkách .....	45
5.4. Profesní příprava .....	47
6. Osobnost v pracovním procesu .....	49
6.1. Osobnost - vymezení pojmu, charakteristika .....	49
6.2. Vývoj osobnosti .....	49
6.3. Vnímání .....	50
6.4. Pozornost .....	51
6.5. Paměť .....	53
6.6. Představy a fantazie .....	55
6.7. Myšlení a rozhodování .....	56
6.8. Temperament .....	59
6.9. Vlohy, schopnosti, dovednosti, inteligence .....	63
6.10. Motivace, postoje, vůle .....	66
7. Pracovník a pracovní zařazení (pozice a role pracovníka) .....	74
7.1. Člověk v zaměstnání. ....	74
7.2. Organizační pozice .....	75
7.3. Organizační role .....	82
8. Jedinec v pracovní skupině .....	84
8.1. Výkon jednotlivce a skupina .....	84
8.2. Různé druhy pracovních skupin .....	85
8.3. Jednotlivé znaky pracovní skupiny .....	86
8.4. Skupinová dynamika .....	87
8.5. Vliv skupiny a jejích vlastností na jednotlivce .....	87
9. Sociální interakce a komunikace v pracovním procesu .....	92
9.1. Vymezení pojmů .....	92
9.2. Sociální percepce obecně .....	93
9.3. Sociální percepce osob .....	94

9.4. Sociální interakce .....	96
9.5. Sociální komunikace .....	98
9.6. Sociální kompetence.....	100
10. Osobnost vedoucího pracovníka.....	103
10.1. Vymezení pojmu vedoucí pracovník, role vedoucího pracovníka .....	103
10.2. Osobnost vedoucího .....	104
10.3. Efektivní řízení organizace .....	106
10.4. Žena ve funkci manažera .....	109
10.5. Autorita vedoucích pracovníků .....	110
<b>II. část: Aplikace psychologie v ekonomické oblasti .....</b>	<b>112</b>
11. Subjektivní determinanty kvalitní práce .....	113
11.1. Požadavky na řízení ke kvalitní práci.....	113
11.2. Osobnost pracovníka.....	115
11.3. Stimulace ke kvalitní práci.....	118
12. Vedení lidí v hospodářské organizaci .....	121
12.1. Práce vedoucího s podřízenou skupinou .....	121
12.2. Zásady pracovních přístupů vedoucího k jednotlivci a ke skupině.....	126
13. Pracovní způsobilost a kompetence pracovníka .....	129
13.1. Vztah mezi požadavky práce a předpoklady pracovníka .....	129
13.2. Kriteria pro posuzování způsobilosti vedoucích pracovníků.....	132
14. Mzdová politika a stimulace zaměstnanců .....	137
14.1. Mzdová soustava.....	137
14.2. Stimulační účinek mzdy.....	140
15. Bezpečnost práce a pracovní jednání člověka .....	145
15.1. Ochranné a preventivní pojetí bezpečnosti práce .....	145
15.2. Úkoly bezpečnosti při práci z hlediska psychologického.....	146
15.3. Psychická determinace vzniku nehod a úrazů.....	147
15.4. Vedení pracovníků k bezpečné práci .....	149

## Psychologie v ekonomické praxi

16. Konflikty na pracovišti a jejich řešení.....	151
16.1. Typy a úrovně konfliktů .....	152
16.2. Složky konfliktů .....	154
16.3. Stadia vývoje a řešení konfliktů.....	156
16.4. Rekapitulace fází řešení konfliktů.....	157
17. Obchodní jednání.....	159
17.1. Obchodní jednání obecně .....	159
17.2. Strategie jednání se zákazníkem .....	161
17.3. Osobní předpoklady prodávajícího .....	162
17.4. Fáze obchodního jednání.....	164
18. Marketing (výzkum trhu, propagace).....	167
18.1. Výzkum trhu .....	167
18.2. Propagace .....	170
19. Podnikatelská aktivita .....	175
19.1. Drobní a velcí podnikatelé.....	175
19.2. Podnikatelská strategie .....	177
19.3. Osobní vlastnosti a role podnikatele .....	179
19.4. Podnikatelský management .....	180
20. Psychologická expertiza a poradenství v podniku.....	183
20.1. Psychologická expertiza v organizaci .....	183
20.2. Psychologická poradenská služba.....	189
Témata písemných prací (kap. 1.- 10. učebního textu).....	191
Témata písemných prací (kap. 11. - 20. učebního textu).....	192
Literatura .....	193