

# OBSAH

ÚVOD .....	5
<b>1. PROVOZ INFORMAČNÍ INFRASTRUKTURY (IIS) .....</b>	<b>7</b>
1.1 PRODUKCE (A).....	7
1.2 PODPORA UŽIVATELŮ (B) .....	12
1.3 KRIZOVÝ MANAGEMENT (C).....	13
1.4 INVENTURA INFORMAČNÍ INFRASTRUKTURY (D).....	15
<b>2. KONTROLA V RÁMCI INFORMAČNÍHO MANAGEMENTU .....</b>	<b>17</b>
2.1 KONTROLA INFORMAČNÍ INFRASTRUKTURY (A).....	17
2.1.1 Kvantitativní kontrola (A1).....	17
2.1.2 Kvalitativní kontrola (A2).....	19
2.1.3 Externí srovnání (A3) .....	20
2.2 KONTROLA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU (B) .....	21
2.2.1 Kvantitativní kontrola (B1).....	22
2.2.2 Kvalitativní kontrola (B2).....	25
2.2.3 Revize informačního systému (B3).....	25
2.3 KONTROLA PODNIKOVÉ ČINNOSTI (C).....	26
2.3.1 Kvantitativní kontrola (C1).....	26
2.3.2 Kvalitativní kontrola (C2).....	32
<b>3. PODPŮRNÉ FUNKCE INFORMAČNÍHO MANAGEMENTU .....</b>	<b>33</b>
3.1 PERSONÁLNÍ MANAGEMENT.....	33
3.2 MANAGEMENT BEZPEČNOSTI.....	39
3.2.1 Plánování bezpečnosti (A) .....	40
3.2.2 Realizace bezpečnosti (B).....	44
3.2.3 Kontrola bezpečnosti (C).....	44
3.2.4 Datová ochrana (D) .....	45
3.3 FINANCE A ÚČETNICTVÍ V INFORMAČNÍM MANAGEMENTU.....	47
3.3.1 Stanovení druhů nákladů a míst nákladů při zpracování informací (A).....	47
3.3.2 Vyúčtování IT infrastruktury (B).....	48
3.3.3 Vyúčtování projektu (C).....	53
3.3.4 Controlling (D).....	55
3.3.5 Zvláštní účty (E) .....	55
3.3.6 Externí srovnání (F) .....	57
3.4 INVESTICE .....	58
3.4.1 Koncepce nákupní politiky (A).....	58
3.4.2 Provedení nákupu (B).....	61
3.4.3 Zajištění pořizovacího procesu (C).....	63

<b>4. ORGANIZACE INFORMAČNÍHO MANAGEMENTU.....</b>	<b>67</b>
4.1 USPOŘÁDÁNÍ ORGANIZACE.....	67
4.1.1 Rozdělení úkolů mezi oddělením zpracování dat a odbornými odděleními (A) 67	67
4.1.2 Organizační zařazení oddělení zpracování dat v podniku (B) .....	69
4.1.3 Decentralizace oddělení elektronického zpracování dat (C) .....	73
4.2 OUTSOURCING .....	76
4.3 ORGANIZACE PRŮBĚHU INFORMAČNÍHO MANAGEMENTU .....	80
<b>5. KRÁTKODOBÉ PLÁNOVÁNÍ .....</b>	<b>87</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>91</b>