

Obsah:

<i>Předmluva</i> Naslouchání	...3
Úvod	...6
<i>I. část</i> TOUHA PO POROZUMĚNÍ	...13
1. „Slyšel jsi, co jsem říkal?“	...14
2. „Děkuji, že sis mě vyslechl“	...31
3. „Proč lidé nenaslouchají?“	...47
<i>II. část</i> PRAVÉ DŮVODY, PROČ LIDÉ NENASLOUCHAJÍ	...73
4. „Kdy přijdu na řadu já?“	...74
5. „Ty slyšíš jen to, co slyšet chceš!“	...91
6. „Proč musíš vždycky přehánět?!“	...106
<i>III. část</i> CESTA K POROZUMĚNÍ	...129
7. „Nemusíš pospíchat – já tě poslouchám“	...130
8. „Nikdy mě nenapadlo, že se takhle cítíš“	...149
9. „Chápu, že tě to opravdu rozčiluje“	...175
<i>IV část</i> NASLOUCHÁNÍ V KONTEXTU	...207
10. „Už si spolu vůbec nepovídáme“	...208
11. „Nikdo mě tady neposlouchá!“	...234
12. „Věděl jsem, že mi budeš rozumět“	...267
Epilog	...294