

Obsah:

Předmluva.....	3
Použitá označení	4

I. Obecná část

1. Vývoj a soudobé trendy péče o jakost.....	7
1.1 Základní (všeobecné) pojmy	7
1.2 Vývoj péče o jakost	9
1.3 Současné varianty péče o jakost v organizacích	10
2. Principy managementu jakosti a zabezpečování jakosti.....	13
3. Normy pro oblast péče o jakost	18
3.1 Technická normalizace	18
3.2 Normy ISO v oblasti jakosti	19
4. Systémy jakosti v organizacích	25
4.1 Systém jakosti - prostředek uplatňování managementu jakosti v organizacích	25
4.2 Zásady systému jakosti v organizaci a jeho prvky.....	25
4.3 Etapy budování systému jakosti a jeho dokumentování.....	29
4.4 Dokumentování systému jakosti.....	29
5. Nástroje a metody řízení, zabezpečování a zlepšování jakosti.....	31
5.1 Obecné základy využívání statistických metod	32
5.2 Kontroly, statistické přejímky	33
5.3 Sedm nástrojů analýz procesů.....	37
5.4 Kvalitativní nástroje a metody	46
5.5 Metody FMEA, DOE, QFD	51
6. Metrologie a péče o jakost.....	55
6.1 Náplň a úloha metrologie	55
6.2 Zabezpečování metrologického pořádku v organizacích	55
7. Problematika ověřování shody, certifikace	62
7.1 Problémy a formy ekonomické integrace ve světě, Evropská unie	62
7.2 Normy EN řady 45000 pro oblast zkušebnictví, akreditace certifikace.....	65
7.3 Problematika akreditace zkušeben	66
7.4 Certifikace	68
Literatura k I. části	70

II. Aplikační část, příklady, úlohy

1. Základní statistické pojmy.....	71
2 Příkladová část.....	77
2.1. Paretova analýza	77
2.2. Shewhartovy regulační diagramy	83
3 Statistická přejímka.....	100
4 Metrologické zabezpečení řízení jakosti	102
5. Popis užitého softwaru	109
5.1. BLUE BYTE s.r.o. Mnichovo Hradiště, SPC profi.....	109
5.2 ISQ Praha s.r.o., ISQ-Stat.....	110
5.3 PALSTAT s.r.o., Vrchlabí, PALSTAT SPC.....	110
5.4 TOPMES, měřicí stroje, v.o.s., Mstat	111
5.5. QUALITY SOFTWARE DESIGNS Inc., Kettering, OH, USA, SPC Expert	112
Literatura k II. části	112