

## OBSAH

Předmluva.....	3
Úvod do problematiky.....	4
Co je to vlastně management.....	5
<b>ZDRAVOTNICTVÍ A MANAGEMENT.....</b>	<b>6</b>
Systemy vzdělávání ve zdravotnickém managementu u nás a ve světě.....	7
IHF - International Hospital Federation.....	9
Zdravotnické systémy a veřejné zdraví.....	11
Belgie.....	12
Dánsko.....	14
Francie.....	16
Itálie.....	19
Velká Británie.....	21
Česká republika.....	23
Systemy financování zdravotnictví ČR a kontrola racionálního využívání prostředků.....	28
Zdravotní politika ČR - záměry a trendy budoucího vývoje.....	30
Úloha epidemiologie při zdravotnickém managementu - - zhodnocení zdravotních potřeb obyvatelstva.....	37
Informatika ve zdravotnictví.....	42
Legislativa a právní otázky spojené se zdravotnickým managementem.....	48
Management kvality ve světě.....	53
System akreditací jako záruka kvality zdravotnické péče.....	65
Řízení kvality ve zdravotnictví u nás.....	70
<b>OBECNÉ PROBLÉMY MANAGEMENTU.....</b>	<b>73</b>
Profesní dráha a nutnost stálého vzdělávání.....	74
Management obecně - základní pojmy.....	77
Organizace.....	78
Management.....	79
Plánování.....	81
Organizování.....	82
Vedení.....	82
Kontrola.....	83
Manažer.....	83
Management vlastní osoby.....	85

Delegování.....	88
Týmová práce.....	94
Motivace.....	104
Komunikace.....	109
Presentace.....	114
Řešení problémů.....	116
Řízení pracovníků s nízkou výkonností.....	124
Public relations.....	127

**SPECIFIKY VOJENSKÉHO ZDRAV. MANAGEMENTU..... 130**

Literatura.....	141
-----------------	-----

Vysvětlivky.....	146
------------------	-----

Výsledek testu .....	148
----------------------	-----

Obsah.....	149
------------	-----