

OBSAH

ÚVOD	2
TEORETICKÁ ČÁST	4
1. KAPITOLA	4
TEORETICKÁ VÝCHODISKA MANAGEMENTU	4
1.1. Management jako řízení společenských systémů	4
1.2. Vymezení pojmu „management“	5
1.3. Management jako věda i umění v řízení	12
1.4. Management jako praktická činnost	13
2. KAPITOLA	16
VÝVOJ TEORIÍ A PRAKTIK MANAGEMENTU	16
2.1. Historické základy managementu	16
2.2. Základní směry rozvoje managementu	17
2.3. Japonský management	20
3. KAPITOLA	23
VĚDECKÉ ZÁKLADY MANAGEMENTU	23
3.1. Základní teorie managementu	23
3.2. Doporučení pro dokonalost v managementu	26
3.3. Doporučení pro dosahování podnikatelského úspěchu	28
4. KAPITOLA	32
ZÁKLADNÍ MODEL MANAGEMENTU	32
4.1. Funkce managementu	32
4.2. Manažerské role	36
4.3. Modelování managementu	38
PRAKTIČKÁ ČÁST	40
5. KAPITOLA	40
PLÁNOVÁNÍ V MANAGEMENTU	40
5.1. Plánování jako stanovování cílů	40
5.2. Proces plánování	43
5.3. Metoda řízení podle cílů. (MBO - Management By Objectives)	45
5.4. Podniková strategie	47
6. KAPITOLA	58
ORGANIZOVÁNÍ V MANAGEMENTU	58
6.1. Organizování všeobecně	58
6.2. Organizační struktury	61
6.3. Organizační kultura, filozofie a image	70
7. KAPITOLA	73
KONTROLOVÁNÍ V MANAGEMENTU	73
7.1. Kontrolování jako proces	73
7.2. Klasifikace kontrolování	75
8. KAPITOLA	80
PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ	80
8.1. Zabezpečování personálu	82
8.2. Rozvoj personálu	85
9. KAPITOLA	87
VEDENÍ LIDÍ	87
9.1. Motivování a stimulace pracovníků	89
9.2. Hodnocení a odměňování pracovníků	91
10. KAPITOLA	95
MANAŽERI - ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE PRACOVNÍKŮ	95
10.1. Vývoj profese „manažér“	95
10.2. Charakteristika osobnosti manažéra	96
10.3. Schopnosti manažéra	97
10.4. Rozvoj přípravy manažerů	100
SPECIFICKÁ ČÁST	102
11. KAPITOLA	102

INFORMACE V MANAGEMENTU.....	102
11.1. Všeobecně o informacích	102
11.2. Informace v práci manažera.....	104
12. KAPITOLA	107
 ROZHODOVÁNÍ V MANAGEMENTU	107
12.1. Management jako rozhodovací proces	107
12.2. Model rozhodovacího procesu	108
12.3. Klasifikace rozhodovacích procesů	113
13. KAPITOLA	118
 ALGORitmizACE ÚLOH V MANAGEMENTU.....	118
13.1. Základní metody a techniky v managementu - podpora rozhodování	118
13.2. Informační technologie racionalizující rozhodování	124
14. KAPITOLA	129
 ORGANIZOVÁNÍ VLASTNÍ PRÁCE MANAŽERA.....	129
14.1. Doporučení pro racionalizaci práce	129
14.2. Techniky a postupy pro práci s časem.....	133
LITERATURA:	137
ANGLICKO - ČESKÝ SLOVNÍK	138