

0. ÚVOD	2
1. SYSTÉMOVÁ VĚDA A JEJÍ APLIKACE	6
1.1 Systémová věda.....	6
1.2 Základní pojmy teorie systémů	10
1.3 Operační analýza.....	17
1.4 Systémová analýza	23
1.5 Význam systémového myšlení pro rozvoj managementu.....	29
1.6 Shrnutí.....	31
2. ZÁKLADNÍ POJMY TEORIE MODELOVÁNÍ.....	32
2.1 Princip modelování	33
2.2 Postup při systémovém modelování.....	34
2.3 Klasifikace modelů	37
2.4 Předpoklady úspěšného modelování.....	39
2.5 Význam modelování.....	41
2.6 Systémy modelů	43
2.7 Shrnutí.....	49
3. ÚVOD DO TEORIE OPTIMÁLNÍHO ROZHODOVÁNÍ.....	51
3.1 Teorie optimálního rozhodování.....	51
3.2 Rozhodovací proces a jeho členění	53
3.3 Kritéria rozhodování	57
3.4 Rozhodovací situace	60

3.5 Rozhodování manažerů	63
3.6 Shrnutí.....	66
4. ANALÝZA APLIKAČNĚ SOFTWAREVÉHO PROSTŘEDÍ	67
4.1 Podstata a význam nových informačních technologií	67
4.2 Informace v organizaci	71
4.3 IS pro podporu řízení.....	74
4.4 Vývoj informačních technologií	83
4.5 Informační systémy v agrokomplexu.....	86
4.6 Perspektivy informačních technologií	89
4.7 Shrnutí.....	96
5. PROGNOTICKÉ METODY A TECHNIKY OPERAČNÍ ANALÝZY	98
5.1 Teoretická základna prognostické činnosti.....	98
5.2 Intervalově prognostické modelování.....	101
5.3 Komplexní prognostické modelování.....	106
5.4 Model CAPP	111
5.5 Shrnutí.....	116
6. SIMULAČNÍ MODELOVÁNÍ.....	118
6.1 Pojem a význam simulace.....	118
6.2 Klasifikace simulačních metod	122
6.3 Struktura simulačních modelů	124
6.4 Programování simulačních modelů.....	127
6.5 Shrnutí.....	137

7. SIMULACE SYSTÉMŮ HROMADNÉ OBSLUHY	139
7.1 Základní pojmy.....	139
7.2 Simulační model jednoduchého systému hromadné obsluhy.....	141
7.3 Shrnutí.....	147
8. SIMULAČNÍ HRY	148
8.1 Klasifikace simulačních her.....	149
8.2 Historie vzniku a vývoje simulačních her.....	150
8.3 Modely her a jejich konstrukce.....	151
8.4 Průběh a schéma hry.....	155
8.5 Použití simulačních her.....	159
8.6 Shrnutí.....	163
9. LITERATURA.....	164

