

OBSAH

| | |
|---|----|
| ÚVOD..... | 5 |
| 1. PERSONÁLNÍ MANAGEMENT | 6 |
| 1.1. Oblasti a zaměření personálního managementu | 6 |
| 1.2. Personální útvar v podniku | 9 |
| 2. PERSONALISTA, OSOBNÍ A KVALIFIKAČNÍ PROFIL..... | 18 |
| 2.1. Vývojové trendy moderního personálního managementu..... | 18 |
| 2.2. Role personalisty v organizaci a požadavky na kvalifikaci | 20 |
| 2.3. Požadavky na pracovní sílu a trh práce | 22 |
| 3. NÁBOR, VÝBĚR A PŘIJÍMÁNÍ PRACOVNÍKŮ | 26 |
| 3.1. Formy náboru pracovníků | 26 |
| 3.2. Posuzování pracovní způsobilosti pracovníků | 35 |
| 4. PROFESIOGRAFICKÝ ROZBOR POVOLÁNÍ..... | 44 |
| 4.1. Profese | 44 |
| 4.2. Profesiografie | 45 |
| 4.3. Profesní náročnost..... | 48 |
| 5. ŘÍZENÍ ADAPTAČNÍCH PROCESŮ A PŘÍPRAVA PRACOVNÍKŮ..... | 53 |
| 5.1. Pracovní a sociální adaptace | 53 |
| 5.2. Řízení procesu adaptace..... | 55 |
| 5.3. Příprava pracovníků | 59 |
| 6. HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ..... | 61 |
| 6.1. Obecná charakteristika hodnocení pracovníků..... | 61 |
| 6.2. Hodnocení pracovníků jako jedna z forem hodnocení v organizaci | 62 |
| 6.3. Konkrétní podoba hodnocení pracovníků v organizaci..... | 64 |
| 6.4. Podniková norma pro hodnocení pracovníků | 67 |
| 7. OVLIVŇOVÁNÍ PRACOVNÍ OCHOTY A MZDOVÁ POLITIKA ORGANIZACE | 71 |
| 7.1. Ovlivňovací proces v organizaci..... | 71 |
| 7.2. Mzdy a pracovní ochota lidí..... | 73 |
| 7.3. Mzdová politika organizace..... | 75 |
| 8. MOTIVAČNÍ PROGRAM ORGANIZACE | 80 |
| 8.1. Charakteristika organizace | 80 |
| 8.2. Informační základna motivačního programu | 82 |
| 8.3. Charakteristika motivačního programu organizace | 84 |
| 9. SDĚLOVÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ INFORMACÍ V ORGANIZACI..... | 88 |
| 9.1. Charakteristika informací..... | 88 |
| 9.2. Informace v řídicí činnosti | 90 |
| 9.3. Informace jako personální činnost vedoucího | 93 |
| 9.4. Zásady pro sdělování a přijímání informací | 95 |
| 10. ŘÍZENÍ PROFESNÍ KARIÉRY ZAMĚSTNANCŮ V ORGANIZACI..... | 98 |
| 10.1. Charakteristika profesní kariéry..... | 98 |

| | |
|--|-----|
| 10.2. Životní dráha a profesní kariéra člověka | 98 |
| 10.3. Typy profesní kariéry | 101 |
| 10.4. Koncepce profesní kariéry člověka v organizaci..... | 102 |
| 11. ZAMĚSTNANECKÉ VZTAHY | 106 |
| 11.1. Charakteristika zaměstnaneckých vztahů | 106 |
| 11.2. Kolektivní vyjednávání | 108 |
| 11.3. Odborová organizace | 111 |
| 12. ŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ MOBILITY V ORGANIZACI..... | 114 |
| 12.1. Pojem sociální mobility a fluktuace..... | 114 |
| 12.2. Příčiny fluktuace, možnosti jejího omezení a stabilizace pracovníků..... | 115 |
| 13. SOCIÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE, PÉČE O PRACOVNÍKY..... | 118 |
| 13.1. Charakteristika sociální politiky hospodářské organizace | 118 |
| 13.2. Skladba sociální politiky hospodářské organizace | 120 |
| 13.3. Péče o pracovníky vyžadující zvláštní přístup..... | 122 |
| 14. ÚČAST NA ŘEŠENÍ OSOBNÍCH PROBLÉMU PRACOVNÍKŮ | 126 |
| 14.1. Osobnost pracovníka a jeho životní dráha..... | 126 |
| 14.2. Přístup k zvládnutí osobních problémů lidí v organizaci | 128 |
| 14.3. Osobní poradenská aktivita vedoucího | 129 |
| 15. PROFIL ORGANIZACE A PODNIKOVÁ KULTURA | 132 |
| 15.1. Uspořádání hospodářské organizace..... | 132 |
| 15.2. Podniková kultura | 133 |
| 15.3. Podniková etika | 136 |
| 16. MANAGEMENT ORGANIZAČNÍCH ZMĚN | 138 |
| 16.1. Charakter a cíle plánovaných změn | 138 |
| 16.2. Tlak na realizaci organizačních změn..... | 139 |
| 16.3. Rezistence a bariéry vůči změnám..... | 141 |
| 16.4. Připravenost na změny a potřeba změn..... | 142 |
| 16.5. Organizační rozvoj a plánování změn..... | 144 |
| LITERATURA..... | 146 |