

## Část A

### Zadání a úkoly pro skupinová zaměstnání

A/1	Psychologii (a psychologa) ano či ne?	11
A/2	Pravidla skupinových sezení	12
A/3	Zpětná vazba	13
A/4	Mentální rozcvička I.	14
A/5	Selský rozum	15
A/6	Můj rodič	16
A/7	Děti se naučí tomu, v čem žijí	17
A/8	Foto z rodinného alba	18
A/9	Jaký jsem? Jaký bych chtěl být?	19
A/10	Mentální rozcvička II.	20
A/11	Slovní portrét	21
A/12	Kdybych byl	22
A/13	Vysvědčení	23
A/14	Sebehodnocení	24
A/15	Podle Junga jsem	25
A/16	Mentální rozcvička III.	26
A/17	Hierarchie hodnot	27
A/18	Jsme O.K.?	28
A/19	Zajímá mne	29
A/20	Kdo jsem?	30
A/21	Mentální rozcvička IV.	31
A/22	Co nemám rád?	32
A/23	Dotazník profesního zaměření	33
A/24	Slyšte, slyšte	34
A/25	Mentální rozcvička V.	35
A/26	Dítě, rodič, dospělý	36
A/27	Intuice	41
A/28	Kdo je kdo?	42

A/29	Role ve skupině	43
A/30	Setkání s problémovým jedincem	44
A/31	Osobní analýza profese	45
A/32	Jak se bráním stresu?	46
A/33	(mo)Mentální rozcvička VI.	49
A/34	Jak jsem to viděl já	50
A/35	Vadí mi	51
A/36	Rozhovor orientovaný na partnera	52
A/37	Mentální rozcvička VII.	53
A/38	Výslech	54

## **Část B**

### ***Kazuistiky, situace k řešení***

B/1	Vždyť byl živý (kazuistika)	57
B/2	Řešení konfliktů	59
B/3	Sdělování nepříjemných zpráv	61
B/4	Rodinné rozepře	62
B/5	Komunikace s médii	63
B/6	Krizová komunikace	65
B/7	Parta (kazuistika)	66

## **Část C**

### ***Schemata a instruktážní listy***

C/1	Sociální styk	71
C/2	Percepční chyby	72
C/3	Sociální komunikace	73
C/4	Empatický přístup	74
C/5	Sdělení	75
C/6	Asertivní dovednosti	76
C/7	Základní asertivní techniky	77
C/8	Metody persuáze	78

C/9	Typy rozhovorů	79
C/10	Efektivní komunikace s veřejností	82
C/11	Jak čelit fámě	83
C/12	Typy informací ve fámě	84
C/13	Spouštěcí faktory pro vznik konfliktu	85
C/14	Jak vystupovat v konfliktní situaci	86
C/15	Jak si udržet psychickou stabilitu při řešení konfliktu	87
C/16	Analýza vlastního jednání v konfliktní situaci	88
C/17	Interpretace průběhu konfliktu	89
C/18	Co ovlivňuje vyjednávání	90
C/19	Doporučení pro vyjednávání	91
C/20	Co snižuje pocit bezpečí	92
C/21	Co zvyšuje naši agresivitu	93
C/22	Orientační kritéria duševního zdraví	94
C/23	Duševní poruchy a poruchy chování	95
C/24	Neurózy a psychózy	96
C/25	Sdělování nepříjemných zpráv	97
C/26	Rodinné rozepře	98
C/27	Komunikace s médii	99
C/28	Krizová komunikace	100

## ***Použitá literatura***

101