

OBSAH

ÚVOD	8
PŘÍPRAVA NA VÝBĚROVÝ PROCES	9
Vedení výběrového rozhovoru	10
Behaviorální přístup	10
Modelové situace a zkoušky dovedností	10
Koučující přístup při vedení rozhovoru	11
Stresový rozhovor	11
Metoda assessment centre	12
Popis pracovního místa	13
Profil ideálního kandidáta	15
Způsoby náboru	16
Soubor příběhů z praxe	17
INDIKACE DOVEDNOSTÍ A ZPŮSOBILOSTÍ U KANDIDÁTA	27
Indikace způsobilostí	27
Komunikační dovednosti	29
Vedení lidí	30
Sociální dovednosti	31
Organizace práce a času	32
Týmová spolupráce	33
Analytické dovednosti	33
Prozákaznický přístup	34
Tvořivost	35
Charakter (morální vlastnosti, charisma)	35
Motivace a postoje	36
Další diagnostické metody použitelné ve výběrovém procesu	37
MBTI – Myers-Briggs Type Indicator	37
Belbinovy týmové role	42
Soubor příběhů z praxe	44
VLASTNÍ VÝBĚROVÝ ROZHOVOR	57
Příprava na výběrový rozhovor	57
Osnova rozhovoru	57
Fáze přípravy na pohovor	57
Struktura rozhovoru	58
Otázky při přijímacím rozhovoru	58
Klíč k efektivnímu zapisování poznámek	60
Soubor příběhů z praxe	61

SVÍZELNÉ SITUACE VE VÝBĚROVÉM ROZHOVORU	73
Problematické typy	73
Narcistní typ	73
Úzkostný typ	75
Pedantský typ	75
Agresivní typ	75
Introvertní typ – nepřístupný	75
Extrovertní typ – histrion	76
Problematické situace a jak je zvládnout	76
Soubor příběhů z praxe	79
INTEGRACE A ADAPTACE NOVÉHO ZAMĚSTNANCE	93
Co je to integrace a adaptace	93
Základní prvky integrace a adaptace	94
Příběh z praxe	95
PROČ ZAMĚSTNANCI ODCHÁZEJÍ Z FIREM	97
DOSLOV	109
DOPORUČENÁ LITERATURA	111