

# Obsah

<b>1. ÚVOD</b>	<b>1</b>
1.1 NÁPLŇ A ROZSAH SKRIPT	1
1.2 URČENÍ	1
1.3 SKLADBA A ÚPRAVA	1
1.4 PODĚKOVÁNÍ	2
<b>2. INFORMAČNÍ SYSTÉMY</b>	<b>3</b>
2.1 ZÁKLADNÍ POJMY	3
2.2 PODNIKOVÉ A EXTERNÍ SYSTÉMY	3
2.3 OKOLÍ SYSTÉMU	5
2.3.1 Informační okolí	5
2.3.2 Postavení uživatele v systému a okolí	5
<b>3. ZÁSADY PRO TVORBU INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ</b>	<b>9</b>
3.1 TVORBA SYSTÉMU	9
3.1.1 Přístup k tvorbě systému	9
3.1.2 Kdo spolupracuje	9
3.1.3 Zadáání	10
3.1.4 Výběr tvůrce (řešitele), integrátora systému	11
3.1.5 Systémový přístup, systémový inženýr	12
3.2 ŘEŠENÍ	14
3.2.1 Systémové analogie	14
3.2.2 Zásady řešení	15
3.2.3 Přístupy k řešení	15
3.2.4 Postupy řešení	16
3.2.5 Spolupráce při řešení	16
3.2.6 Oponentura, audit	18
3.3 DOKUMENTACE A PREZENTACE	20
3.3.1 Prezentace informací a prezentace systémů	20
3.3.2 Dokumentace	20
3.3.3 Školení	21
3.3.4 Reklama	21
3.3.5 Prezentace systémů	21

<b>4. KONCEPCE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU</b>	<b>25</b>
4.1 KONCEPCE ŘEŠENÍ, PROVOZU, ÚDRŽBY, INOVACÍ	25
4.2 HRANIČNÍ PRVKY SYSTÉMU	25
4.3 CHYBOVOST SYSTÉMU	25
4.3.1 Vlastnosti chyb	25
4.3.2 Výskyt chyb	26
4.3.3 Předcházení chybám	27
4.4 UKLÁDÁNÍ DAT	28
4.4.1 Technologie uložení	28
4.4.2 Struktury dat	29
4.4.3 Číselníky	30
4.4.4 Aktualizace	31
4.5 UCHOVÁNÍ DAT	32
4.6 KOMUNIKACE SYSTÉMU S UŽIVATELEM	34
4.6.1 Základní pojmy	34
4.6.2 Praktické zásady	34
4.6.3 Piktogramy a ikony	35
4.6.4 Informační squeeze	36
4.7 NÁRODNÍ PROSTŘEDÍ V INFORMAČNÍCH SYSTÉMECH	37
4.7.1 Historie	37
4.7.2 Problémy národního prostředí	37
4.7.3 Čeština	38
4.7.4 Technika	39
4.7.5 Lokalizace	40
4.7.6 Data a informace	41
4.7.7 Vícejazyčné systémy	42
4.7.8 Plnotextové systémy v národním prostředí	43
<b>5. BEZPEČNOST INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ</b>	<b>45</b>
5.1 ZÁKLADNÍ ÚVAHY	45
5.1.1 Problematika bezpečnosti a ochrany dat	45
5.1.2 Základní pojmy	45
5.1.3 Druhy informací	46
5.2 DRUHY OCHRAN	46
5.2.1 Základní ochrany	46
5.2.2 Ochrany proti zlomyslnosti a zločinnosti	47
5.3 PROSTŘEDKY OCHRAN	47
5.4 PODPORA OCHRAN	49
5.5 POČÍTAČOVÁ KRIMINALITA A TERORIZMUS	50