

# OBSAH

ÚVOD	1
1. KONTROLNÍ FORMULÁŘE A ZÁZNAMY	3
1.1 Kontrolní tabulka výskytu závad	3
1.2 Kontrolní tabulka lokalizace závad	4
1.3 Kontrolní tabulka příčin závad	5
1.4 Kontrolní tabulka rozdělení procesu	5
1.5 Kontrolní diagram	5
1.6 Ostatní dokumentace o jakosti	6
2. HISTOGRAMY	8
2.1 Postup při sestavení histogramu	8
2.2 Stanovení průměru a směrodatné odchylky pomocí lineární transformace	11
2.3 Analýza tvaru histogramu	13
3. POSTUPOVÝ DIAGRAM	14
4. DIAGRAM PŘÍČIN A NÁSLEDKŮ	16
5. PARETŮV DIAGRAM	19
6. BODOVÝ DIAGRAM	25
7. STATISTICKÁ REGULACE PROCESU	28
7.1 Princip regulačních diagramů	28
7.2 Analýza regulačního diagramu	30
7.3 Druhy statistické regulace	33
7.3.1 Regulace měřením	33
7.3.2 Regulace srovnáváním	39
7.4 Fáze statistické regulace procesu	43
8. STATISTICKÁ REGULACE POMOCÍ METODY KUMULOVANÝCH SOUČTŮ (CuSum)	54
8.1 Princip metody	54
8.2 Regulace pomocí metody CuSum	56
9. STATISTICKÁ PŘEJÍMKA	58
9.1 Členění statistických přejímek	58
9.2 Statistická přejímka srovnáváním	59
9.2.1 Základní pojmy	59
9.2.1.1 Přejímací plán	59
9.2.1.2 Rizika související se statistickou přejímkou	60
9.2.1.3 Operativní charakteristika	60

9.2.1.4 Stanovení parametrů přijímacího plánu	62
9.2.1.5 Sestrojení operativní charakteristiky	64
9.2.1.6 Účinnost a hospodárnost statistické přejímky	65
9.2.1.7, Průměrná výstupní úroveň jakosti po kontrole AOQ	67
9.2.2 Přejímka jedním, dvojím a několikerým výběrem a sekvenční přejímka	68
9.2.2.1 Srovnání jednotlivých způsobů statistické přejímky z hlediska počtu výběrů	71
9.2.3 Základní způsoby aplikace systémů statistických přijímacích plánů	71
9.2.4 Charakteristika vybraných systémů statistických přijímacích plánů	72
9.3 Statistická přejímka měřením	75
9.3.1 Členění statistických přejímek měřením	76
9.3.2 Princip statistické přejímky měřením	76
9.3.3 Jednotlivé typy přejímek měřením dle druhu poskytovaných záruk a jejich zpracování v ČSN	78
10.NORMY PRO OBLAST STATISTICKÉ PŘEJÍMKY A STATISTICKÉ REGULACE	79
10.1 Oblast statistické přejímky	79
10.2 Oblast statistické regulace	79
LITERATURA	80
PŘÍLOHY	81