

Obsah

Seznam zkratk	9
Autoři	11
Předmluva	13
Úvodní slovo	15
Část I. Úvod do tématu paliativní péče v rezidenčních službách	
1 Úvod do paliativní péče v rezidenčních službách	23
1.1 Jak dnes vlastně umíráme	25
1.2 Počátky a vývoj paliativní péče	26
1.3 Co je tedy paliativní péče?	28
1.4 Etická východiska paliativní péče	33
2 Slovník základních pojmů	35
3 Specifika paliativní péče u osob s omezenou schopností rozhodovat	39
3.1 Paliativní péče u osob s demencí	39
3.2 Paliativní péče v domově pro osoby se zdravotním postižením	45
3.3 Právní aspekty paliativní péče o osoby s omezenou schopností se rozhodovat	52
3.3.1 Schopnost samostatně právně jednat není narušena: Dříve vyslovená přání a předběžná prohlášení	54
3.3.2 Schopnost samostatně právně jednat je narušena: Nápomoc podpůrce	58
3.3.3 Schopnost samostatně právně jednat chybí: Opatrovnictví a omezení svéprávnosti	61
3.4 Vzory právních dokumentů	70

Část II. Metodická doporučení implementace paliativní péče a zajištění její dostupnosti v rezidenčních službách pro uživatele seniorského věku

1	Úvod metodické části	85
2	Mapování prostředí a rozhodnutí o zajištění paliativní péče	87
2.1	Formování představy (vize) paliativní péče ve službě (v organizaci) – žádoucí budoucí stav	89
2.2	Mapování vnitřního prostředí organizace	92
2.2.1	Kultura organizace	93
2.2.2	Lidské zdroje – struktura, kompetence, dostupnost MDT	96
2.2.3	Organizační zajištění služby	98
2.2.4	Technické a materiální zázemí poskytované služby	99
2.3	Mapování vnějšího prostředí	99
2.3.1	Služby specializované paliativní péče	100
2.3.2	Služby obecné paliativní péče	103
2.3.3	Dostupnost dalších profesí pro fungování MDT	103
2.3.4	Programy finančně podporující zajištění paliativní péče	103
2.3.5	Další programy a zdroje podpory paliativní péče v oblasti	104
2.4	Mapování podmínek jako proces	105
3	Příprava na poskytování paliativní péče a budování paliativního přístupu	107
3.1	Vize péče a rozsah jejího poskytování	108
3.2	Terminologie	108
3.3	Kompetence, role v týmu, základní postupy	109
3.4	Odborné vzdělávání	110
3.5	Bezpečné prostředí implementace	112
3.6	Komunikační standardy	114
3.7	Ekonomické aspekty poskytování paliativní péče	114
4	Paliativní péče v rezidenčních službách – procesní a organizační aspekty	119
A	Procesy paliativní péče	120
4.1	Plánování péče v závěru života	120
4.1.1	Principy plánování péče v závěru života v rezidenčních službách	121

4.1.2	Procesní aspekty	122
4.1.3	Součásti plánu péče v závěru života	126
4.1.4	Dovětek k plánu péče v závěru života	129
4.2	Rozhodování o paliativní péči u klienta	129
4.3	Poskytování paliativní péče v rezidenčních službách	131
4.3.1	Postupy paliativní péče a jejich dokumentace	131
4.3.2	Práce s prostředím	132
4.3.3	Rodinní příslušníci	132
4.3.4	Práce se spolubydlíci	134
4.3.5	Praktické zajištění v době smrti a po smrti klienta	134
4.3.6	Podpora personálu	136
4.4	Pozůstalostní péče	136
B	Role lékaře v paliativní péči na zdravotně-sociálním pomezí	137
4.5	Klinický přístup ke křehké geriatrické a geriatrické paliativní péči	144
4.6	Základní principy paliativní péče – pohled paliatra/geriatra	147
4.7	Fáze nevyléčitelného onemocnění	149
4.8	Příjem, dokumentace a předání (plán péče) u pacienta se syndromem geriatrické křehkosti	150
4.9	Postupy terminálního stavu	153
C	Multidisciplinární a meziagenturní spolupráce	155
4.10	Multidisciplinární spolupráce	155
4.10.1	Multidisciplinární tým a poskytování paliativní péče	156
4.10.2	Stanovování a změna cílů péče	156
4.10.3	Role a kompetence členů multidisciplinárního týmu při poskytování paliativní péče	157
4.10.4	Podpůrné faktory fungování týmu	161
4.11	Meziagenturní spolupráce při poskytování paliativní péče: vyjednávání spolupráce s externími aktéry	164
4.11.1	Příprava na vyjednávání spolupráce	165
4.11.2	Definování našeho zájmu	165
4.11.3	Empatie – porozumění zájmům druhé strany	166
4.11.4	Možná řešení	167
4.11.5	Obecně známé informace	167
4.11.6	Předpoklady a předsudky	168
4.11.7	Situace bez dohody	169
4.11.8	Třináctero spolupráce	169

5	Udržitelnost paliativní péče	173
5.1	Personál	174
5.2	Procesy	175
5.3	Struktury	175
5.4	Finance	177
5.5	Čas	177

Část III. Inspirace

1	Inspirace z České republiky	183
1.1	Paliativní péče v domově pro seniory Sue Ryder	183
1.2	Paliativní péče v Domově důchodců Bystřany – program Relaxace a doprovázení	184
1.3	Dům seniorů Kdyně, p. o.	186
1.4	Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách	187
2	Inspirace ze zahraničí	191
2.1	Irsko	191
2.1.1	Irská národní strategie paliativní péče	191
2.1.2	Kompetence profesionálů v paliativní péči	193
2.1.3	Organizace paliativní péče a služeb	193
2.2	Švýcarsko	194
2.3	Rakousko – Spolková země Vídeň	199