

Obsah

Obsah	3
Úvod	5
Blok 1: Sebepoznávání a poznávání druhých	7
První dojmy	9
Módní přehlídka	10
Jak vnímám sám/sama sebe o ostatní	11
Sociální percepce a intuice	12
Dovedete se vcítit do druhých lidí?	13
Erby	14
Sociální pole a sociální role	15
Úhel pohledu	16
Reflexe bloku 1	17
Blok 2 : Komunikační dovednosti a komunikační styly	19
Neverbální komunikace – odčítání prožitků	21
Předávání příběhu	22
Kruhové rozhovory	23
Rozvíjení dialogu dle předepsaného scénáře	24
Dialogy (argumentační cvičení)	28
Krokodýlí řeka	29
Cvičení verbální pohotovosti	30
Skupinové prezentace	31
Individuální prezentace	34
Pasivní, agresivní a asertivní reakce	35
Asertivní etudy	36
Podněty z transakční analýzy	37
Reflexe bloku 2	38
Blok 3 : Rozvíjení manažerských dovedností - vedení lidí	41
Rozbor řídicích situací	43
Trénink přijímacího pohovoru	45
Hodnocení výkonu zaměstnance (hraní rolí)	46
Delegování (hraní rolí)	47
Personální činnosti řídicího pracovníka	48
Modelové řešení konfliktů	51
Zvládání konfliktních situací	52
Reflexe bloku 3	54
Blok 4: Rozvíjení manažerských dovedností – vedení pracovních skupin, podpora týmové práce a skupinové tvořivosti	57
Slepé báby	59
Skupinová kresba	60
Ztracení na moři	62
Organizace na výrobu slov	64
Rozhodování generálního ředitele (hraní rolí)	65
Farmáři	66
Vedení pracovní porady (hraní rolí)	67
Ostrov kultury sociálních vztahů	68

Zvuková komunikace.....	69
Reflexe bloku 4	70