

## **Předmluva**

### **Společnost v lidech (J. Šafránková)**

|  |    |
|--|----|
| 1. Úvod .....  | 7  |
| 2. Vznik a stručný vývoj sociologie jako vědy o společnosti .....          | 9  |
| 3. Místo jednotlivce a sociálních skupin ve společnosti, socializace ..... | 14 |
| 4. Základní přístupy k analýze sociální struktury společnosti .....        | 21 |
| 5. Základní metody získávání sociologických informací .....                | 30 |

### **Člověk mezi lidmi (L. Emrová)**

|  |    |
|--|----|
| 1. Sociální psychologie .....                                  | 36 |
| 2. Sociální percepce   |    |
| Jak vnímáme druhé lidi a jakých zkreslení se dopouštíme? ..... | 41 |
| Úloha 1. dojmu .....   | 42 |
| Jak komunikujeme neverbálně? .....                             | 43 |
| Jak interpretovat řeč těla? .....                              | 45 |
| 3. Sociální komunikace .....                                   | 50 |
| Komunikační schéma .....                                       | 52 |
| Zásady úspěšné komunikace .....                                | 53 |
| Aktivní naslouchání .....                                      | 53 |
| Co to znamená dobře se ptát? .....                             | 55 |
| Předsudky a zlozvyky v komunikaci .....                        | 57 |
| Komunikace s lidmi okolo nás .....                             | 59 |
| Co to je asertivita? .....                                     | 64 |
| Jaké jsou jiné typy jednání? .....                             | 64 |
| Asertivní práva .....  | 68 |
| Asertivní dovednosti a techniky .....                          | 70 |
| Projevy asertivity .....                                       | 77 |
| Komunikace z hlediska typologie .....                          | 78 |
| 4. Sociální interakce  |    |
| Typy sociální interakce .....                                  | 82 |
| Konflikty a jejich řešení .....                                | 84 |
| Jak zvládat stres? .....                                       | 87 |

### **Lidé v organizaci (J. Šafránková)**

|  |     |
|--|-----|
| 1. Vývoj a význam aplikované sociologie .....        | 91  |
| 2. Práce jako sociální proces a podmínky práce ..... | 98  |
| 3. Organizace jako sociální systém .....             | 103 |
| 4. Kultura organizace .....                          | 107 |
| 5. Pracovní skupina .....                            | 111 |
| 6. Role manažera .....                               | 116 |

## Osobnost manažera (L. Emrová)

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Vedení pracovníků .....   | 122 |
| Koučování .....           | 125 |
| Motivace pracovníků ..... | 126 |
| Prezentace .....          | 129 |
| Vyjednávání .....         | 131 |

## Řízení lidí v organizaci (J. Šafránková)

|   |     |
|---|-----|
| 1. Organizace a její personální strategie .....   | 140 |
| 2. Hlavní personální činnosti .....               | 142 |
| 3. Analýza pracovních míst .....                  | 144 |
| 4. Získávání a výběr pracovníků .....             | 149 |
| 5. Adaptace - pracovní a sociální orientace ..... | 153 |
| 6. Hodnocení pracovníků .....                     | 156 |
| 7. Péče o pracovníky .....                        | 159 |

|  |     |
|--|-----|
| Seznam použité a doporučené literatury ..... | 161 |
|--|-----|

