

Ven s tím

Komunikace zná mnoho způsobů	9
Žádný řečník z nebe nespádl	10
Rétorika – umění, kterému se dá naučit stejně jako řemeslu?	11
Proveďte si svůj postoj	13
Být přesvědčivý díky sebevědomí ..	13
Cvičení: Učte se nezjemňovat své výroky	15
Co byste chtěli zlepšit?	16
Cvičení: Učte se od svých vzorů	17

Co je alfou a omegou rozhovorů Od oblečení

až k loučení

Můžete říct více než jen slova	19
Z tónů vzniká hudba	19
Pronikavý, chraplavý, monotónní – kdy pomůže hlasový trénink?	20
Nejen mluvit, nýbrž také mlčet! ...	21
Signály řeči těla	22

Vhodný oděv	25
Kdo kde sedí	26
Jak vést rozhovory v zaměstnání, aby na vás lidé rádi vzpomínali	27
Dobrý den, ahoj	27
Kdo jsem? Tak se představte	28
Nezávazná konverzace otevírá dveře	30
Extra: Jak při nezávazné konverzaci neudělat »botu«	31
Takto se vyvarujete konfliktů a nedorozumění	32
Aby vaše rozloučení měla styl	33
Naučte se formulovat svůj projev srozumitelně	34
Technika mluvení	35
Oslovovat přímo nebo nepřímo? ..	36
Říkat ne se dá naučit	37
Přesvědčivě argumentovat	39
Cvičení: Trénování slovní zásoby	40
Umění argumentovat: Osm způsobů hry	42
Cvičení: Argumentace v pěti krocích	44
Problémy při dosahování úspěchu	45
Máte na výběr tři strategie	45
Extra: Pravidla chování při telefonování	49

Jak působit přesvědčivě při rozhovoru mezi čtyřma očima

Nástroje pro setkání ve dvou	51
Kouzlo prvního dojmu	51
Znáte svůj protějšek?	53
Aktivní naslouchání	55
Cílené otázky	57
Reagujte prostřednictvím frází, kterými sdělujete vlastní názor ...	58
Jak šikovně jednat	60
Rozhovory tváří v tvář ...	64
Situace 1: Ucházení se o místo interně nebo externě	64
Situace 2: Vyjednávání o platu ...	67
Situace 3: Krátká zpráva o průběhu projektu	70
Situace 4: Rozhovor o vašich cílech	72
Situace 5: Rozhovor se zpětnou vazbou	74
Situace 6: Více volného času	78
Situace 7: Rozhovor o podání výpovědi	81

Hlaste se při poradách ke slovu

Jak vystupovat na poradách	85
Nadchnout novými myšlenkami ...	86

Jak úspěšně prezentovat projekty	87
Diskutovat konstruktivně	90
Rozhovory ve větší skupině lidí	94
Situace 1: Diskuse	94
Situace 2: Konference	98
Situace 3: Externí mítinky	99
Situace 4: Skupina diskutujících .	103
Situace 5: Jak úspěšně moderovat pódiovou diskusi	106

Jeviště je volné - přednášky a projevy

Jak správně vést přednášky a projevy	111
Dobrý řečník	111
Tréma k tomu patří	114
Jak si připravit projev	116
Manuskript	117
Přednášky a projevy	118
S humorem to jde lépe	119
Projevy k různým příležitostem .	119
Mluvit spontánně nebo se dobře připravit	122
Jaké zvolit oslovení	123
Zvláštnost: Řeč spatra	123
Dramaturgie delšího projevu	125