

Содержание

Глава 1. Акционерное общество "Оптика"	5
Часть 1. У секретаря президента АО	5
Часть 2. В экспедиции АО	6
Часть 3. В отделе рекламы	8
Часть 4. В машбюро	10
Часть 5. У референта президента АО	12
Часть 6. В бухгалтерии	14
Часть 7. На совете директоров	17
Часть 8. На заводе "Прибор"	19
Глава 2. Деловые беседы партнеров	21
Часть 1. Назначение встречи	21
Часть 2. Обсуждение коммерческого запроса	23
Часть 3. Обсуждение объема заказа и сроков поставки	26
Часть 4. Обсуждение цены	28
Часть 5. Обсуждение условий поставки	31
Часть 6. Обсуждение условий погрузки	33
Часть 7. Обсуждение условий платежа	37
Часть 8. Разговор об участии в работе выставки	39
Глава 3. Инофирма	43
Часть 1. Разговор сотрудника фирмы с шофером	43
Часть 2. Звонок на таможенную	46
Часть 3. Разговор о таможенных правилах	49
Часть 4. Разговор с секретарем фирмы	52
Часть 5. Конфликт с инспектором ГАИ	54
Часть 6. Оплата хранения груза на складе	58
Часть 7. Получение груза на складе	61
Часть 8. Заказ ремонта офиса	64
Часть 9. Аренда помещения под склад	67
Глава 4. Товар	69
Часть 1. Цена товара. Запрос	69
Часть 2. Контракт	73
Часть 3. Упаковка и маркировка товара	74
Часть 4. Упаковка оборудования	76
Часть 5. Маркировка товара	79
Часть 6. Упаковка и маркировка	81
Часть 7. Общие условия продажи	83
Часть 8. Коммерческое письмо	86
Часть 9. Условия и порядок платежа. Контракт	88
Часть 10. Рекламация	91
Часть 11. Знакомство с фирмой	93
Часть 12. Диалог. Деловая записка	94
Толковый словарь коммерческих терминов	101