

■ PRÁVO

Hrazené zdravotní služby

MUDr. Mgr. Dagmar Záleská 2

■ EKONOMIKA A MANAGEMENT

Analýza procesu tvorby strategie marketingové intervence ve zdravotnictví – 1. část

Ing. Jana Bellová, PH. D. 8

Některé praktické problémy spojené s vyřizováním stížností podávaných v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb

JUDr. Pavel Uherek 11

■ FARMACIE

Zdravotní tvrzení – změny a postupy v lékárenské praxi

Mgr. Lucie Neubertová 14

■ Z PRAXE

Právní zastoupení zaměstnavatele: Zaměstnancem – podnikovým právníkem, anebo advokátem?

Richard W. Fetter 16

■ VZDĚLÁVÁNÍ

Nežádoucí jevy v pracovních vztazích (mobbing, bossing, ageismus, sexismus)

Bc. Ing. Zuzana Hekelová 22

■ JUDIKATURA

Odstupné

JUDr. Blanka Havlíčková 26