

OBSAH

ÚVOD.....	1
1 MANAGEMENT A MANAŽEŘI.....	2
1.1 Management.....	2
1.2 Manažeři	4
1.3 Manažer nebo vůdce	7
1.4 Manažerské funkce	7
1.5 Manažerské role.....	8
1.6 Management – věda nebo umění?.....	9
1.7 Změna paradigmatu	10
2 VÝVOJOVÉ TENDENCE MANAGEMENTU.....	12
2.1 Vznik managementu	12
2.2 Etapy vývoje managementu	13
2.3 Klasická škola managementu (vědecké řízení)	13
2.4 Škola mezilidských vztahů (psychologicko-sociální přístupy)	16
2.5 Škola procesního přístupu	18
2.6 Škola systémových přístupů.....	18
2.7 Škola kvantitativních přístupů	20
2.8 Škola empirických (pragmatických) přístupů	22
2.9 Současné tendence v managementu	23
3 SOCIÁLNÍ A ETICKÁ ÚLOHA MANAGEMENTU.....	25
3.1 Morálka a etika – vymezení pojmů.....	25
3.2 Etika v podnikání	26
3.3 Manažerská morálka a etika.....	27
3.4 Oblasti etiky organizace.....	30
3.5 Etické kodexy.....	31
3.5.1 Osobní kodexy	32
3.5.2 Manažerský profesní kodex	32
3.5.3 Podnikové (korporační) kodexy	33
4 PODNIK JAKO ORGANIZAČNÍ SYSTÉM.....	36
4.1 Systém a jeho prvky	36
4.2 Okolí systému	37
4.3 Podnik jako otevřený systém	38
4.3.1 Spojení podniku s okolím.....	38
4.3.2 Vnitřní diferenciacce.....	41
4.3.3 Procesní charakter	41
4.3.4 Negativní entropie.....	42
4.3.5 Dynamická rovnováha	42
4.3.6 Ekvifinalita.....	43
5 ORGANIZOVÁNÍ.....	44
5.1 Podstata organizování	44
5.2 Projektování organizačních systémů.....	46
5.3 Vytváření organizačních útvarů	48
5.4 Rozpětí řízení	49
5.5 Dělbá pravomocí.....	51
5.6 Organizační a řídicí struktury.....	51
5.6.1 Liniová organizační struktura	52
5.6.2 Liniově štábní organizační struktura	53
5.6.3 Funkcionální organizační struktura.....	54
5.6.4 Divizionální organizační struktura.....	55

6 ORGANIZAČNÍ ZMĚNY.....	59
6.1 Vliv okolí na organizační strukturu.....	59
6.2 Maticová organizační struktura.....	61
6.3 Strategické podnikatelské jednotky.....	62
6.4 Améby.....	63
6.5 Štíhlé organizační struktury.....	64
6.6 Procesní organizační struktury.....	65
7 ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ.....	68
7.1 Význam lidských zdrojů v organizaci.....	68
7.2 Koncepce řízení lidských zdrojů.....	69
7.3 Plánování potřeb lidských zdrojů.....	70
7.4 Získávání a výběr lidských zdrojů.....	72
7.5 Rozvoj a hodnocení pracovníků.....	74
7.6 Odměňování a motivace.....	75
7.7 Péče o zaměstnance.....	77
7.8 Pracovní vztahy.....	78
8 ROZHODOVÁNÍ A KREATIVITA.....	81
8.1 Manažer a rozhodování.....	81
8.2 Rozhodovací proces.....	84
8.3 Kreativita a její význam.....	88
8.4 Kreativní metody k nalezení příčiny problému.....	89
8.5 Kreativní metody pro nalezení alternativ řešení.....	92
8.6 Metody pro hodnocení alternativ.....	93
9 ŘÍZENÍ INFORMACÍ PRO ROZHODOVÁNÍ.....	100
9.1 Rozhodovací proces a informace.....	100
9.2 Řízení informací.....	101
9.3 Informační potřeby na řídicích úrovních.....	104
10 KOMUNIKACE A VYJEDNÁVÁNÍ.....	108
10.1 Umění jednat s lidmi.....	108
10.2 Komunikační dovednosti manažera.....	110
10.3 Obchodní jednání.....	113
10.4 Vyjednávání a zdolávání konfliktů.....	115