

OBSAH

PŘEDMLUVA.....	3
1. VÝROBNÍ SYSTÉM A VÝROBNÍ MANAGEMENT.....	5
1. Úvod.....	5
2. Výrobní proces a výroba.....	6
3. Historický vývoj v operačním managementu.....	7
4. Výrobní systém.....	11
5. Výroba.....	12
6. Podstata a cíle výrobního managementu.....	15
2. VÝROBNÍ STRATEGIE A KONKURENCESCHOPNOST.....	19
1. Výrobní strategie.....	19
2. Strategické řízení.....	20
3. Taktické řízení.....	25
4. Procesní řízení.....	28
5. Měření produktivity.....	30
6. Bod zvratu.....	33
3. NORMATIVNÍ ZÁKLADNA V PODNIKU.....	35
1. Standardizace.....	35
2. Standardizace a tvorba norem času.....	37
3. Varianty norem času.....	44
4. ZPŮSOBY ZLEPŠOVÁNÍ PRACOVNÍCH METOD.....	45
1. Racionalizace.....	45
2. Vybrané metody zkoumání výrobního a pracovního procesu.....	45
3. Časové studie.....	49
4. Pohybové studie.....	54
5. Pracovní studie.....	60
5. KŘIVKY UČENÍ.....	64
1. Křivky učení a oblasti jejich použití.....	64
2. Průběh křivek učení a jejich aplikace.....	64
3. Obecné zásady pro učení.....	67

6. DĚLBA A ORGANIZACE PRÁCE.....	70
1. Elementy plánování práce.....	70
2. Dělbá práce.....	70
3. Nové způsoby plánování práce.....	73
4. Autonomní pracovní týmy.....	75
5. Globalizace a mezinárodní dělba práce.....	77
7. MZDOVÁ POLITIKA A FORMY MEZD.....	79
1. Motivace a odměna za práci.....	79
2. Změny v systému odměňování po roce 1989.....	79
3. Zákon o mzdě, hodnocení prací a pracovníků.....	80
4. Druhy mezd.....	84
8. PRACOVIŠTĚ A PRACOVNÍ PODMÍNKY.....	91
1. Pracoviště, jeho vybavení a druhy.....	91
2. Prostorové uspořádání pracoviště.....	92
3. Organizace tělesně namáhavé práce.....	96
4. Kolísání pracovního výkonu.....	98
5. Hygienické podmínky práce.....	100
6. Ergonomické požadavky na práci s terminálem.....	105
9. ROZMÍSTĚNÍ PRACOVIŠŤ.....	107
1. Postup při rozmístování zařízení.....	107
2. Výběr druhu procesu.....	108
3. Základní druhy rozmístění zařízení a pracovníků.....	108
4. Detailní postup při rozmístění strojů a lidí na pracovišti.....	112
10. OPERATIVNÍ ŘÍZENÍ VÝROBNÍCH PROCESŮ.....	121
1. Podstata a členění operativního řízení výrobních procesů.....	121
2. Operativní plánování výroby.....	122
3. Velikost výrobní dávky.....	122
4. Výrobní takt a rytmus.....	124
5. Průběžná doba výroby.....	125
6. Stanovení sledu prací a priorit.....	127
11. ORGANIZACE A ŘÍZENÍ POMOCNÝCH A OBSLUŽNÝCH PROCESŮ.....	134
1. Význam a členění pomocných a obslužných procesů.....	134
2. Opravy a údržba základních prostředků.....	135
3. Organizace údržby.....	135
4. Základní metody oprav.....	136

5. Hospodaření s náradím.....	137
12. KAPACITNÍ PLÁNOVÁNÍ.....	138
1. Kapacita a její měření.....	138
2. Kapacitní plánování.....	140
3. Alternativní kapacitní plány.....	142
13. SYSTÉM HROMADNÉ OBSLUHY.....	149
1. Charakteristika systémů hromadné obsluhy.....	149
2. Tvorba front a jejich ekonomické aspekty.....	151
3. Velikost zdroje a rozdělení příchozích do front.....	152
4. Řád fronty.....	155
5. Matematické řešení problémů front.....	156
6. Příklady.....	158
14. HODNOTOVÝ MANAGEMENT A INOVACE.....	163
1. Obecná charakteristika hodnotového managementu.....	163
2. Inovace.....	164
3. Metody řešení problémů funkčně-nákladovým přístupem.....	166
4. Aplikační disciplíny funkčně –nákladového přístupu.....	170
5. Hodnotový management v procesním řízení.....	174
6. Hodnotový management a organizační architektura.....	174
15. PROJEKTOVÝ MANGEMENT.....	179
1. Obecná charakteristika projektů.....	179
2. Sestavení projektu.....	180
3. Podpůrné metody plánování.....	186
4. Projekty pro program SAPARD.....	189
16. MANAGEMENT KVALITY.....	196
1. Úvod.....	196
2. Jakost.....	196
3. Řízení jakosti.....	198
4. Náklady na jakost.....	205
5. Certifikace.....	206
6. Systém řízení jakosti v potravinářském průmyslu.....	207
17. STATISTICKÁ KONTROLA JAKOSTI.....	211
1. Způsoby kontroly jakosti.....	211
2. Chyby typu I. a II.	212
3. Statistická přejímka výrobků.....	213

18. MANAGEMENT ZMĚN.....	226
1. Nutnost soustavného zlepšování.....	226
2. Měření a zlepšování výkonu.....	226
3. Benchmarking.....	228
4. Přístupy ke zlepšování.....	230
5. Srovnání: reengineering a postupné zlepšování.....	236
LITERATURA.....	237