

# Obsah

<b>1. Úvod</b> .....	7
<b>2. Teoretický přehled: péče sociálních pracovníků o sebe a její význam pro výkon sociální práce</b> .....	9
2.1 Péče o sebe jako imperativ pro sociální pracovníky .....	9
2.2 Rizika podceňování péče o sebe u sociálních pracovníků .....	10
2.3 Péče o sebe jako kompetence sociálních pracovníků .....	12
2.3.1 Péče o sebe jako součást odborné přípravy sociálních pracovníků .....	12
2.3.2 Začlenění praktického výkonu péče o sebe do studia a praxí studentů sociální práce .....	13
2.4 Sféry péče o sociální pracovníky a péče sociálních pracovníků o sebe .....	16
2.4.1 Péče o sociální pracovníky a péče sociálních pracovníků o sebe jako komplexní téma .....	16
2.4.2 Oblasti a postupy péče o sebe .....	17
<b>3. Metodologie a zdroje dat</b> .....	21
3.1 Kvalitativní data .....	21
3.2 Kvantitativní data I. ....	22
3.3 Data získaná metodou DELPHI .....	24
3.4 Kvantitativní data II .....	25
<b>4. Sociální práce na obecních úřadech</b> .....	27
<b>5. Situace v sociální práci na obecních úřadech z hlediska péče o sociální pracovníky a péče sociálních pracovníků o sebe - empirické poznatky</b> .....	29
5.1 Hodnocení významu péče o sebe .....	30
5.2 Nároky a rizika v podmínkách sociální práce na obecních úřadech .....	39
5.3 Zdroje napětí, nespokojenosti a stresu z hlediska pracovníků .....	40
5.4 Pracovní podmínky potřebné pro pracovní pohodu sociálních pracovníků .....	46
5.4.1 Vnímání stávajících pracovních podmínek .....	46
5.4.2 S čím mají pracovníci zkušenosti a považují či by považovali za vhodné .....	49
<b>6. Bariéry začleňování péče sociálních pracovníků o sebe do praxe sociální práce</b> .....	55
6.1 Sociálními pracovníky uplatňované a málo uplatňované či neuplatňované strategie a postupy péče o sebe .....	55
6.2 Překážky péče sociálních pracovníků o sebe samé .....	56
6.2.1 Překážky na straně zaměstnavatele/pracoviště a pracovních podmínek .....	56
6.2.2 Překážky na straně samotných sociálních pracovníků .....	59
<b>7. Strategie a nástroje kompenzace dopadů nároků práce na sociální pracovníky</b> .....	61
7.1 Doporučení směrem k zaměstnavatelům .....	62
7.1.1 Péče o zaměstnance a nepřímá podpora péče o sebe u sociálních pracovníků .....	62
7.1.2 Přímá podpora péče o sebe u sociálních pracovníků .....	63
7.2 Doporučení směřovaná k sociálním pracovníkům .....	64
7.3 Doporučení směřující k dalším subjektům .....	65

7.3.1 Role vzdělavatelů a Asociace vzdělavatelů v sociální práci.....	65
7.3.2 Role Ministerstva práce a sociálních věcí ČR .....	65
<b>8. Závěr .....</b>	<b>67</b>
<b>Literatura.....</b>	<b>69</b>
<b>Seznam tabulek a grafů .....</b>	<b>72</b>
<b>Příloha I.....</b>	<b>73</b>
<b>Příloha II .....</b>	<b>77</b>
<b>Výtahy z oponentských posudků .....</b>	<b>83</b>