

Obsah

I. Společenský styk a vybrané otázky etikety

Společenský styk	7
Společenská výchova	7
Slušnost, zdvořilost, takt	8
Etiketa	11
Společenské přednosti	13
Seznamování a představování	14
Navštívenky- vizitky	21
Používání navštívenek	25
Oslovování a titulování	27
Etiketa ústního a písemného projevu	29
Etiketa jmen	29
Šlechtické tituly a jejich používání	31
Etiketa jazyka a písemného projevu	33
Etiketa e-mailu	34
Tlumočení a tlumočnick	41
Telefonický styk a zásady jednání po telefonu	42
Pravidla telefonního styku	43
Úskalí telefonického styku	44
„Technika“ telefonických rozhovorů	44
Mobilní telefony	47
Přijímací řízení – nástup do zaměstnání.	49
Pravidla přijímacího řízení.	49
Zásady pro psaní životopisu	50
Průvodní (motivační) dopis	53
Oblékání	54
Pánské oblečení	56
Dámské oblečení	58
Aktovky, tašky.	59
Společenské podniky a příležitosti	59
Organizační přípravy	60
Pozvánky.	61
Vzory pozvánek	62

Hlavní formy společenských podniků	63
Výběr a způsob podávání nápojů	71
Zasedací pořádek	72
Pravidla stolování	74
Tiskové konference	78
Etiketa darování	80

2. Diplomatický protokol

Diplomatický protokol, pojmy, historie diplomacie	83
K historii diplomatického protokolu	88
Diplomatické styky	91
Vnitřní orgány státu pro oblast zahraničních styků	91
Diplomatické a další mise	95
Diplomatické mise	95
Stálé mise a delegace do orgánů a na konference	102
Stálé mise	103
Delegace do orgánů a na konference	104
Pořadí diplomatických zástupců, diplomatický sbor	104
Výsady a imunity diplomatických a stálých misí	105
Jiné výsady a imunity	109
Zvláštní mise	110
Konzulární styky a konzuláty	111
Konzulární výsady a imunity	115
Honorární konzulární úřady	117
Konzulární jednatelství	118
Česká centra v zahraničí	118
Obchodní diplomacie	120
Konferenční diplomacie a konferenční praxe	123
Zahraníční návštěvy státních představitelů	127
Podpis smluv a dokumentů	129
Diplomatická korespondence	130

Seznam literatury

Přílohy: Vzory protokolární a diplomatické korespondence