

# Obsah

Úvod .....	9
<b>1. Konceptualizace .....</b>	<b>12</b>
1.1 Situační vs. procedurální přístup.....	12
1.1.1 Typové charakteristiky situačního přístupu .....	14
1.1.2 Typové charakteristiky procedurálního přístupu.....	15
1.2 Vymezení pojmů .....	16
1.2.1 „Pracovní“ předpoklady pro výkon sociální práce .....	16
1.2.2 „Osobnostní“ předpoklady pro výkon sociální práce .....	18
1.3 Cílové skupiny sociální práce.....	20
1.4 Pracovní pozice sociální pracovník a oblasti působení .....	20
1.4.1 Vymezení pracovní pozice sociální pracovník.....	20
1.4.2 Oblasti působení sociálních pracovníků.....	23
<b>2. Metodologie výzkumu .....</b>	<b>25</b>
2.1 Kvalitativní šetření.....	25
2.1.1 Deduktivně interpretativní přístup .....	25
2.1.2 Výzkumné otázky .....	25
2.1.3 Operacionalizace a otázky pro scénář výzkumného rozhovoru.....	28
2.1.4 Výběr konverzačních partnerů .....	28
2.1.5 Sběr dat.....	29
2.1.6 Analýza dat .....	29
2.2 Kvantitativní šetření.....	30
2.2.1 Populace a vzorek .....	30
2.2.2 Příprava a průběh dotazníkového šetření.....	31
2.2.3 Analýza dat .....	32
2.2.4 Základní charakteristiky souboru respondentů .....	32
<b>Výsledky .....</b>	<b>36</b>
<b>3. Preference sociálních pracovníků vztahující se k výkonu sociální práce....</b>	<b>37</b>
3.1 Hodnoty – empirická typologie .....	37
3.1.1 Dimenze hodnot konstruovaných v kontextu osoby sociálního pracovníka či vztažených k osobě sociálního pracovníka .....	38
3.1.2 Dimenze hodnot konstruovaných v kontextu klienta či vztažených k osobě klienta .....	40
3.1.3 Dimenze hodnot konstruovaných v kontextu služby ve smyslu organizační jednotky či vztažených ke službě v uvedeném smyslu.....	41
3.1.4 Dimenze hodnot konstruovaných v kontextu služby ve smyslu poskytované pomoci, péče či podpory či vztažených ke službě v uvedeném smyslu.....	43
3.2 Ideály - empirická typologie.....	44
3.3 Zájmy - empirická typologie .....	47
3.3.1 Zájmy v kontextu služby.....	47
3.3.2 Zájmy v kontextu zaměstnavatele.....	48
3.3.3 Zájmy v kontextu oboru sociální práce.....	49
3.3.4 Zájmy v kontextu důležitých druhých .....	49
3.4 Cíle – empirická typologie.....	50
3.5 Znalosti k cílům – empirická typologie.....	54
3.6 Distribuce typů hodnot a zájmů mezi sociálními pracovníky v ČR dle kvantitativního šetření .....	56
3.6.1 Být tady pro druhé .....	58

3.6.2	Osobní rozvoj a uspokojení z práce .....	60
3.6.3	Práce v kontaktu s klientem .....	63
3.7	Shrnutí .....	65
3.7.1	<i>Limitní typ procedurálního přístupu sociálních pracovníků</i> .....	66
3.7.2	<i>Limitní typ situačního přístupu sociálních pracovníků</i> .....	67
<b>4.</b>	<b>Představy sociálních pracovníků o kontextech výkonu sociální práce</b> .....	<b>69</b>
4.1	Představy sociálních pracovníků o sobě samých .....	69
4.1.1	Empirická typologie .....	69
4.1.2	Distribuce typů mezi sociálními pracovníky ČR .....	73
4.1.3	Shrnutí .....	74
4.2	Představy sociálních pracovníků o očekáváních subjektů v jejich organizačním prostředí .....	75
4.2.1	Typy subjektivních konstrukcí vytvářené sociálními pracovníky o očekáváních subjektů v jejich pracovní situaci .....	79
4.2.2	Ověření platnosti typologie vzešlé z kvalitativního zjišťování dotazníkovým šetřením .....	83
4.3	Představy sociálních pracovníků o klientech – empirická typologie .....	86
4.4	Představy sociálních pracovníků o dalších účastnících řešených situací – empirická typologie .....	88
4.5	Shrnutí .....	89
<b>5.</b>	<b>Představy sociálních pracovníků o žádoucím jednání v interakcích s klienty a dalšími subjekty</b> .....	<b>90</b>
5.1	Představy o žádoucích způsobech jednání v interakcích s klienty .....	91
5.1.1	Empirická typologie .....	91
5.1.2	Typologie z perspektivy situačního a procedurálního přístupu .....	96
5.1.3	Distribuce typů mezi sociálními pracovníky ČR .....	97
5.2	Představy o žádoucích způsobech jednání v interakcích s dalšími účastníky řešených situací .....	101
5.2.1	Empirická typologie .....	101
5.2.2	Typologie z perspektivy situačního a procedurálního přístupu .....	104
5.2.3	Distribuce typů mezi sociálními pracovníky ČR .....	105
5.3	Zdroje znalostí, z nichž sociální pracovníci odvozují své představy o žádoucích způsobech jednání v interakcích.....	109
5.3.1	Empirická typologie .....	109
5.3.2	Typologie z perspektivy situačního a procedurálního přístupu .....	112
5.3.3	Distribuce využívaných zdrojů znalostí mezi sociálními pracovníky ČR.....	113
5.4	Motivy k jednání – empirická typologie.....	115
5.5	Shrnutí .....	119
<b>6.</b>	<b>Osobnostní dispozice sociálních pracovníků ve vztahu k výkonu sociální práce</b> .....	<b>122</b>
6.1	Osobnostní dispozice sociálních pracovníků v rámci jednotlivých typů osobnosti .....	123
6.1.1	Empirická typologie .....	123
6.1.2	Distribuce typů mezi sociálními pracovníky ČR .....	129
6.2	Odolnost pracovníka a její vztah k typu osobnosti.....	130
6.2.1	Distribuce míry resilience mezi sociálními pracovníky ČR.....	131
6.2.2	Strategie zvyšování odolnosti sociálních pracovníků.....	132
6.2.3	Vztah mezi odolností a typem osobnosti pracovníka .....	136
6.2.4	Vztah mezi odolností, typem osobnosti a situačním/procedurálním přístupem pracovníka ke klientům .....	137
6.3	Shrnutí .....	138

<b>Závěrečné shrnutí</b> .....	140
<b>Literatura</b> .....	148
<b>Přílohy</b>	
Příloha č. 1 DVO, Indikátory, otázky ve scénáři rozhovoru .....	153
Příloha č. 2 Kategorizované představy sociálních pracovníků o žádoucím jednání v interakcích s klienty .....	160
Příloha č. 3 Indikátory přístupu ke klientům užití v dotazníku .....	164
Příloha č. 4 Matice korelací – indikátory přístupů ke klientům.....	165
Příloha č. 5 Indikátory přístupu ke klientům upravené po analýze korelací.....	169
Příloha č. 6 Matice korelací – indikátory typů žádoucích způsobů interakcí s dalšími subjekty .....	170