

Obsah

Seznam zkratk	9
1. Úvod	10
2. Vymezení depistáže z hlediska zahraničních zdrojů	12
2.1 Terminologická nejasnost	12
2.2 Na koho se má depistáž zaměřovat	13
2.3 Definice depistáže	14
2.4 Cíle depistáže a efektivita depistáže	15
2.5 Typy depistáže	16
2.6 Hranice depistáže	18
2.7 Podmínky a předpoklady výkonu depistáže	19
2.8 Předpoklady na straně sociálních pracovníků	20
2.9 Dilemata spojená s výkonem depistáže	22
3. Metodologie	23
3.1 Kvalitativní terénní šetření a analýza dat	23
3.2 Fokusní skupina	25
3.3 Validační dotazníkové šetření	26
4. Základní charakteristiky výzkumných souborů	27
4.1 Základní charakteristiky výkonu sociální práce na obecních úřadech zapojených do kvalitativního výzkumu	27
4.2 Základní charakteristiky respondentů	29
5. Ukotvení depistáže v sociální práci na obecních úřadech	34
6. Pojetí depistáže	40
6.1 Cíle depistáže	40
6.2 Vymezení/definice depistáže	43
6.2.1 Jaké má vyhledávání být	44
6.2.2 Koho se má vyhledávání týkat	44
6.2.3 Jakým způsobem má vyhledávání probíhat	46
6.2.4 Co má být v rámci vyhledávání prováděno	47
6.3 Využívané způsoby vyhledávání či oslovování lidí z hlediska vymezení depistáže	48
6.3.1 Uplatňované způsoby vyhledávání a oslovování	48
6.3.2 Činnosti považované za výkon depistáže	51
6.4 Obtížně vyhledatelné osoby/skupiny lidí	59
6.4.1 Hodnocení existence účinných způsobů včasného vyhledávání osob v různých typech obtížných životních situací	59
6.4.2 Obtížně dosažitelní – charakteristiky životních situací	63
6.5 Hranice depistáže	67
6.6 Efektivita depistáže	70
7. Praktický výkon depistáže	74
7.1 Postupy a strategie výkonu depistáže	74
7.1.1 Cílená depistáž	75

7.1.2 Plánovitá, ale necílená depistáž	78
7.1.3 Necílená nahodilá depistáž.....	83
7.1.4 Adresná a neadresná plošná depistáž	84
7.1.5 Mapování lokality	92
7.2 Taktiky navazování kontaktu.....	95
7.2.1 Obecná doporučení pro většinu typů situací.....	96
7.2.2 Doporučení pro usnadnění depistáže „na ulici“	98
7.2.3 Doporučení pro usnadnění depistáže ve vlastní domácnosti potenciálního klienta	101
7.3 Spolupráce sociálního pracovníka OÚ s dalšími aktéry při vyhledávání potenciálních klientů	103
7.3.1 Další organizační složky/agendy obecního úřadu	105
7.3.2 Obce ve správní působnosti ORP/POÚ.....	108
7.3.3 Sociální služby a neziskové organizace obecně	111
7.3.4 Lékaři a zdravotnická zařízení	113
7.3.5 Vybrané složky záchranného systému.....	116
7.3.6 Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR a ČSSZ.....	119
7.3.7 Majitelé a správci bytů, ubytoven, realitní kanceláře	121
7.3.8 Zařízení výkonu trestu, probační a mediační služba, zařízení ústavní výchovy.....	124
7.3.9 Finanční instituce - banky, exekutorský úřad	126
7.3.10 Školy	127
7.3.11 Formální a neformální nastavení spoluprací	127
7.4 Rizika spojená s výkonem depistáže a jejich snižování.....	131
7.5 Administrativa a záznam depistáže	135
8. Další pomoc.....	141
8.1 Další pomoc a postup dle ochoty depistáží vyhledané osoby spolupracovat.....	141
8.1.1 Ochotní spolupracovat.....	143
8.1.2 Neochotní spolupracovat.....	146
8.2 Rozhodování o dalším postupu.....	149
8.2.1 Co je zakázka a kdo ji formuluje	149
8.2.2 Možnosti postupu a další postup u nespolupracujících/limitovaně spolupracujících osob.....	152
8.3 Problém dostupnosti další pomoci	157
8.3.1 Chybějící či obtížně dostupné formy a zdroje pomoci.....	158
9. Vytváření podmínek výkonu depistáže a role některých aktérů.....	162
9.1 Celkové hodnocení významu a míry naplnění různých typů podmínek depistáže	162
9.1.1 Podmínky umožňující výkon depistáže.....	162
9.1.2 Překážky výkonu depistáže	167
9.1.3 Materiální a technické vybavení sociálních pracovníků OÚ.....	170
9.2 Podrobnější pohled na vybrané podmínky výkonu depistáže	173
9.2.1 Personální podmínky	173
9.2.2 Dovednosti a znalosti sociálního pracovníka	177
9.2.3 Předávání informací o potenciálních klientech	181
9.2.4 Materiální a technické vybavení.....	184
9.2.5 Vliv vedení odboru/oddělení	187
9.2.6 Vliv vedení obce.....	188

10. Vymezení pojmu „depistáž“ – shrnutí a doporučení	191
10.1 Depistáž jako činnost a depistáž jako metoda.....	191
10.2 Základní charakteristiky depistáže.....	192
10.2.1 „Překlad“ pojmu depistáž a principy depistáže.....	192
10.3 Na koho/co se má vyhledávání zaměřovat.....	193
10.4 Hranice depistáže.....	194
10.4.1 Začátek či zahájení depistáže.....	194
10.4.2 Ukončení depistáže.....	195
10.5 Cíle depistáže a efektivita depistáže.....	196
10.5.1 Cíle.....	196
10.5.2 Efektivita.....	197
10.6 K definici a typologii depistáže.....	197
10.6.1 Definice metody depistáže.....	198
10.6.2 Rozlišování typů depistáže.....	198
10.7 Závěr.....	200
Literatura	202
Výtahy z oponentských posudků	204