

OBSAH

| | |
|--|-----------|
| 1 ÚVOD | 2 |
| 2 SYSTÉMY A SYSTÉMOVÉ MYŠLENÍ | 4 |
| TŘI DEFINICE POJMU SYSTÉM | 5 |
| BEHAVIORISTICKÁ DEFINICE SYSTÉMU. | 5 |
| STAVOVÁ DEFINICE SYSTÉMU. | 5 |
| KOMPOZIČNÍ DEFINICE SYSTÉMU. | 5 |
| PŘÍKLADY SYSTÉMŮ..... | 6 |
| 3 ÚVOD DO TEORIE GRAFŮ | 8 |
| VŠIMNEME SI: | 9 |
| 4 ZÁKLADNÍ VLASTNOSTI SYSTÉMŮ | 12 |
| DETERMINOVANOST, NÁHODNOST, NEURČITOST | 12 |
| SYSTÉMY S CÍLOVÝM CHOVÁNÍM A S ŘÍZENÍM | 13 |
| VŠIMNEME SI: | 13 |
| KVALITA, SPOLEHLIVOST A STABILITA SYSTÉMU..... | 13 |
| VŠIMNEME SI: | 14 |
| KOMPOZICE A DEKOMPOZICE SYSTÉMU. PODSYSTÉMY. TYPY KOMPOZIC | 14 |
| TVRDÉ A MĚKKÉ SYSTÉMY..... | 17 |
| 5 TYPICKÉ SYSTÉMOVÉ PROBLÉMY | 19 |
| ANALÝZA A SYNTÉZA SYSTÉMŮ..... | 19 |
| KOMPOZICE A DEKOMPOZICE SYSTÉMŮ | 20 |
| ROZHODOVACÍ PROBLÉMY | 20 |
| PROBLÉMY ZVYŠOVÁNÍ KVALITY CHOVÁNÍ SYSTÉMŮ..... | 21 |
| VŠIMNEME SI: | 21 |
| PROBLÉMY ROZVRHOVÁNÍ V SYSTÉMECH..... | 23 |
| 6 ROZHODOVÁNÍ V SYSTÉMECH | 25 |
| FÁZE VYTIPOVÁNÍ PROBLÉMU | 27 |
| FÁZE STANOVENÍ ŘEŠITELSKÉHO TÝMU | 29 |
| ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A JEJÍ SCHÉMA..... | 30 |
| ANALÝZA ORGANIZAČNÍHO SCHÉMATU | 30 |
| FORMULACE (VERBÁLNÍ MODEL) OPTIMALIZAČNÍHO PROBLÉMU | 33 |
| DALŠÍ TYPY MODELŮ | 35 |
| VŠIMNEME SI | 37 |
| ŘEŠENÍ PROBLÉMU | 37 |
| IMPLEMENTACE VÝSLEDKŮ ŘEŠENÍ PROBLÉMU | 38 |
| 7 MĚKKÉ SYSTÉMY | 41 |
| SYSTÉMY LIDSKÝCH AKTIVIT. CHECKLANDOVSKÁ METODIKA. | 41 |
| P – POZNÁVACÍ FÁZE | 42 |
| M – MODELOVÁ FÁZE..... | 42 |
| U – FÁZE USKUTEČNĚNÍ - IMPLEMENTACE | 45 |
| PŘÍKLADY ZÁKLADNÍCH DEFINIC | 46 |
| 8 TVRDÉ SYSTÉMY A JEJICH SPECIFIKA. | 48 |
| KOMPOZICE A DEKOMPOZICE TVRDÝCH SYSTÉMŮ | 49 |
| 9 SÍŤOVÉ SYSTÉMY | 51 |
| DEKOMPOZICE SÍŤOVÝCH SYSTÉMŮ..... | 52 |
| PŘEMÍSTOVACÍ SYSTÉMY | 52 |
| TYPICKÉ PROBLÉMY TEORIE DOPRAVNÍCH SYSTÉMŮ | 53 |

| | |
|---|------------|
| 10 INFORMAČNÍ SYSTÉMY | 55 |
| MNOŽSTVÍ INFORMACE | 55 |
| ENTROPIE | 56 |
| KÓDOVÁNÍ | 57 |
| 11 ÚVOD DO SYSTÉMŮ HROMADNÉ OBSLUHY | 60 |
| KLASIFIKACE SYSTÉMŮ HROMADNÉ OBSLUHY | 61 |
| TYPY PROBLÉMŮ | 61 |
| 12 PROUDY V SYSTÉMECH | 63 |
| ČASOVÉ MEZERY V POISSONOVĚ PROUDU, MODIFIKACE POISSONOVA PROUDU | 66 |
| 13 SYSTÉMY HROMADNÉ OBSLUHY M/M/N/∞ | 68 |
| JINÉ SYSTÉMY NEŽ $M M N \infty$ | 72 |
| 14 ÚVOD DO TEORIE PRAVDĚPODOBNOSTI | 74 |
| NÁHODNÉ JEVY | 74 |
| PRAVDĚPODOBNOSTI JEVŮ | 75 |
| NÁHODNÉ VELIČINY A JEJICH CHARAKTERISTIKY | 76 |
| ODPOVĚDI NA OTÁZKY | 80 |
| REJSTRÍK | 121 |