

---

## ÚVODNÍK

- 3 Bezpečnost, poplatky a Ukrajina (Tomáš Houdek)
- 

## FOKUS: NOZ V BANKÁCH

- 10 Jak se banky vypořádávají s novým zákoníkem (Tomáš Houdek)
- 

## ROZHOVOR

- 12 Jan Jeníček: Období nejistoty stavebního spoření skončilo
- 

## PRODUKTY A SLUŽBY

- 16 Jaký vliv má na nás zadluženost  
18 Outsourcing není všespásný. Neznamená bezhlavé  
snižování nákladů za každou cenu
- 

## REGULACE

- 20 Pád Interchange Fee zdraží platební karty (Pavel Juřík)  
24 Poskytování přeshraničních úvěrů na Ukrajinu – co zvážit a jak dál?  
(Mark Segall, Simon Dayes)
- 

## BANKY A FINANCE

- 26 Platy v bankách zůstávají i nadále zahaleny  
rouškou tajemství  
30 Nevěrní klienti: Polovina mění banku kvůli poplatkům  
32 Banka? Dnes nezbytný partner při realizaci EU projektů (Jan Rosen)  
33 Věra Jourová: Složitý systém poskytuje příležitosti  
pro netransparentní a nestandardní jednání (Josef Janda)  
34 Kompetence regulátorů při dohledu nad činnostmi poboček  
zahraničních bank EU (Jaroslava Bauerová)
- 

## TECHNOLOGIE

- 38 Jak bude vypadat banka za 5 let? (Libor Witassek)  
40 Klient jako nejslabší článek (Josef Janda)
- 

## NA ZÁVĚR

- 42 Bankovní trojka vytvořila čistý zisk  
přes 41 miliard (Josef Janda)
- 

## III–XIV PŘÍLOHA: ICT SPECIÁL

---

### V PŘÍŠTÍM ČÍSLE SE MŮŽETE TĚŠIT NA:

CRM aneb Vaše přání naším rozkazem  
Úvěry a financování – kolik stojí vlastní kapitál?  
Budoucnost retailu a tajemství distribučních kanálů