

---

## ÚVODNÍK

- 3 Okurková sezona (Tomáš Houdek)

---

## ANKETA: ETICKÉ KODEXY

- 10 Bankovní etické kodexy

---

## ROZHOVOR

- 14 Marcela Suchánková: Druhý pilíř pro nás není profitabilní

INSPIRACE

---

## REGULACE

- 18 Etický kodex může banku ochránit před trestní odpovědností (Jan Januš)  
20 Vstoupit či nevstoupit do bankovní unie? (Josef Janda)  
21 Rizika nových opatření Evropské centrální banky (Stanislav Neumann)  
22 Jaké šance má vznikající kodex pojišťoven? (Josef Janda)

---

## BANKY A FINANCE

- 24 Volby do ČBA potvrdily staronové vedení (Josef Janda)  
25 Pavel Kavánek: Chceme být špičkové pracoviště bankovní industrie  
28 Spokojíte se s konfekcí nebo chcete oblek na míru? (Alena Nováková)  
29 Vyváží bezpoplatková strategie rizika? (Klára Pačesová)  
30 Česká pošta plánuje banku (Josef Janda)  
32 exČNB aneb bankéř, poradce, pedagog a politik

TIP  
REDAKCE

---

## PRODUKTY A SLUŽBY

- 34 Žraloci v oblecích aneb štokoviny pana Mikuly (Josef Janda)  
36 Místo „režijky“ máme platební kartu (Josef Janda)

---

## TECHNOLOGIE

- 38 E-fakturace šetří čas i náklady a zvyšuje komfort plateb (Petr Kuchař)  
39 Účinná marketingová kampaň? Jedině s kvalitními daty (Daniel Pecina)  
40 Mýty a pověry správy osobních financí (Alois Filip)

---

## NA ZÁVĚR

- 42 Splácej řádně, banka ti odpustí

---

## V PŘÍŠTÍM ČÍSLE SE MŮŽETE TĚŠIT NA:

- Veřejné finance  
Korporátní klientela nemusí být oříšek  
Srazte náklady díky digitalizaci

PŘÍŠTĚ