

# OBSAH 10/2014

---

## ÚVODNÍK

3 Jdeme s dobou (Tomáš Houdek)

---

## ANKETA

10 Společenská odpovědnost bank a finančních institucí (Redakce)

---

## ROZHOVOR

16 Pavel Riegger: Trh formují noví hráči (Tomáš Houdek)

---

TIP  
REDAKCE

## BANKY A FINANCE

20 Finanční vzdělávání v ČBA – jde o to zaplnit mezery a hledat nové cesty (Helena Brychová)

22 Zvyšuje se finanční stres dlužníků? (Jiří Rajl)

---

## REGULACE

24 Jak se nedostat do problémů kvůli padělaným penězům (Jan Januš)

28 Chystaná nová právní úprava týkající se hypotečních úvěrů a její dopad na praxi (Lukáš Zahradka)

---

INSPIRACE

## PRODUKTY A SLUŽBY

30 Z historie Bank of England (Zbyněk Kalabis)

---

## EVENT

32 Galavečer časopisu Bankovníctví byl plný novinek (Redakce)

---

## TECHNOLOGIE

34 Malwaru zaměřeného na bankovní klienty přibývá (Redakce)

36 Elektronické exekuční příkazy budou od roku 2015 povinné

38 Vymáhání pohledávek nejen pro finanční instituce (Petr Caisl)

40 Bankovní portál: organismus, který žije (Marek Pospíšil)

---

## NA ZÁVĚR

42 Nové příležitosti pro globální obchodníky: miliardy potenciálních zákazníků na internetu (Redakce)

---

## PŘÍŠTĚ

Fraud ve finančních institucích  
Věrnostní programy bank, affluentní klientela

---

PŘÍŠTĚ