
OBSAH

1. DÍL

ÚVOD	4
1 SOUČASNÉ PŘÍSTUPY K ŘÍZENÍ	6
2 MANAŽERSKÉ FUNKCE	8
2.1 Základní pojmy a poznatky manažerského rozhodování	11
2.1.1 Struktura rozhodovacích procesů	12
2.1.2 Prvky rozhodovacího procesu	12
2.1.3 Intuitivní rozhodování	14
2.1.4 Skupinové rozhodování	15
2.1.5 Klasifikace rozhodovacích problémů	16
2.1.6 Vrcholové řízení firmy a postoj manažera k riziku	19
2.1.7 Proces řízení rizik ve firmě	20
2.1.8 Kvalita rozhodovacího procesu	34
2.2 Počítače v rozhodování	36
3 ROZHODOVÁNÍ V PODMÍNKÁCH NEURČITOSTI A NEJISTOTY	39
3.1 Základní dělení rozhodovacích problémů	39
3.2 Rozhodování v podmínkách neurčitosti	42
3.3 Rozhodování v podmínkách nejistoty	45
3.4 Základy teorie rozhodovacích stromů	46
3.5 Expertní systémy	49
3.5.1 Základní charakteristiky a vlastnosti expertních systémů	49
3.5.2 Práce s neurčitou informací	49
3.5.3 Báze znalostí	50
3.5.3.1 Expertní systém pro volbu vhodné prognostické metody	54
3.5.3.2 Vybrané finanční funkce, podporované expertními systémy	56
3.6 Vztah nástrojů operační analýzy a expertních systémů v procesu rozhodování managementu malých a středních firem	58

3.7 Nástroje umělé inteligence použité při vrcholovém

(nevratném) rozhodování	60
3.7.1 Fuzzy logika	60
3.7.1.1 Fuzzy zpracování	60
3.7.1.2 Fuzzy logika a možnosti jejich uplatnění v rozhodování.	63
3.7.2 Umělé neuronové sítě	68
3.7.2.1 Biologická a matematická interpretace neuronu	69
3.7.2.2 Neuronové sítě a možnosti jejich uplatnění v rozhodování.	76
3.7.3 Genetické algoritmy	81
3.7.3.1 Matematická interpretace genetických algoritmů	81
3.7.3.2 Genetické algoritmy a možnosti jejich uplatnění v rozhodování.	85

2. DÍL

4 PROGNOZOVÁNÍ	95
4.1 Potřeba prognózování	95
4.2 Přístupy k prognózování	96
4.3 Box – Jenkinsova metodologie	103
4.3.1 Aplikace Box - Jenkinsovy metodologie	106
5 DATA MINING	110
5.1 Data mining - teorie	110
5.2 Data mining a možnosti jejich uplatnění v rozhodování	117
ZÁVĚR	122
LITERATURA	123
PŘÍLOHA Č. 1: CHARAKTERISTICKÉ ZNAKY ÚSPĚŠNÉ FIRMY	126
PŘÍLOHA Č.2: SIMULACE VÝROBNÍCH A FINANČNÍCH PROCESŮ	141
PŘÍLOHA Č. 3: SEZNAM PROGNOSTICKÝCH METOD	147