

# Obsah

Úvod .....	7
<b>1. Teoretická východiska .....</b>	<b>9</b>
1.1 Základní pojmy .....	11
1.1.1 Hodnoty .....	11
1.1.2 Etický kodex .....	12
1.1.3 Hodnoty profese .....	14
1.1.4 Posuny v hodnotách .....	15
1.1.5 Hodnoty pracovníků - typologie .....	18
1.1.6 Etická dilemata .....	20
1.1.7 Operační strategie organizací služeb sociální práce .....	24
<b>2. Metodologie a popis výzkumných strategií a souborů .....</b>	<b>25</b>
2.1 Zpracování teoretických východisek, otázky a operacionalizace .....	25
2.2 Výzkumné strategie .....	27
2.3 Kvalitativní metoda .....	27
2.3.1 Oblasti působnosti sociální práce .....	27
2.3.2 Poznámky k výzkumnému vzorku kvalitativního výzkumu .....	28
2.4 Kvantitativní metoda .....	29
2.4.1 Seskupování do obecnějších kategorií .....	31
2.4.2 Popis výzkumného vzorku .....	32
2.4.3 Konstrukce dilemat .....	38
2.4.4 Konstrukce typů sociálních pracovníků .....	38
2.5 Focus group .....	39
<b>3. Analytická část .....</b>	<b>41</b>
3.1 Hodnoty a principy sociální práce .....	41
3.1.1 Hodnoty v sociální práci – kvantitativní analýza .....	41
3.1.2 Principy v sociální práci – kvantitativní analýza .....	47
3.1.3 Hodnoty a principy sociální práci – kvalitativní analýza .....	55
3.2 Dilemata v sociální práci .....	61
3.2.1 Dilemata a stavy – kvantitativní analýza .....	63
3.2.2 Dilemata a stavy – kvalitativní analýza .....	72
3.3 Etický kodex .....	93
3.3.1 Etický kodex – kvantitativní analýza .....	93
3.3.2 Etický kodex – kvalitativní analýza .....	97
3.4 Typy sociálních pracovníků .....	101
<b>Závěry .....</b>	<b>111</b>
<b>Literatura .....</b>	<b>114</b>
<b>Přílohy .....</b>	<b>117</b>