

Obsah

1 CIELE A ÚROVNE SOCIÁLNEJ PRÁCE.....	6
1.1 Sociálny pracovník.....	8
1.2 Kompetencie sociálneho pracovníka v praxi.....	11
1.3 Syndróm vyhorenia.....	13
1.4 Socializácia	16
1.5 Formy sociálneho učenia	18
1.5.1 Sociálne posilňovanie	20
1.5.2 Napodobňovanie - imitácia.....	22
1.5.3 Identifikácia	23
1.6 Dobrovoľnícka práca.....	23
2 ETIKA V SOCIÁLNEJ PRÁCI	26
2.1 Etický kódex sociálneho pracovníka	29
2.2 Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce v Slovenskej republike (2019)	31
3 ROZHOVOR AKO ZÁKLADNÝ NÁSTROJ SOCIÁLNEJ PRÁCE.....	43
3.1 Verbálna a neverbálna komunikácia.....	46
3.2 Problémy v komunikácii	51
3.3 Bariéry komunikácie	52
3.4 Pozorovanie	53
4 METÓDY SOCIÁLNEJ PRÁCE.....	56
4.1 Prípadová sociálna práca	57
4.1.1 Kríza.....	60
4.1.2 Krízová intervencia.....	63
4.1.3 Mediácia.....	65
4.2 Práca so skupinou	69
4.2.1 Skupinové aktivity	72
4.2.2 Skupinová psychoterapia	73

4.2.3 Hnutie svojpomocných a podporných skupín.....	76
4.2.4 Vplyv technologického rozvoja na skupiny.....	77
4.3 Práca s rodinou	77
4.3.1 Rodinná a sociálna diagnostika.....	80
4.3.2 Posudzovanie potrieb ohrozeného dieťaťa	83
4.3.3 Syndróm CAN	84
4.3.4 Ústavná starostlivosť	89
4.4 Komunitná práca	91
4.4.1 Hromadné nešťastia a ich zvládanie	95
4.4.2 Supervízia.....	99
4.5 Vybrané alternatívne a terapeutické metódy	104
4.5.1 Rogersová terapia orientovaná na klienta.....	104
4.5.2 Franklova logoterapia a existenciálna analýza	105
4.5.3 Maslowova hierarchia ľudských potrieb.....	109
4.5.4 Freudova psychoanalýza.....	111
5 SOCIÁLNE PORADENSTVO.....	115
6 SOCIÁLNA PREVENCIA.....	119
7 SOCIÁLNA PATOLÓGIA.....	122
8 STREETWORK.....	125
9 TERÉNNÁ SOCIÁLNA PRÁCA SO ZAMERANÍM NA KONKRÉTNU CIEĽOVÚ SKUPINU	129
9.1 Rizikové deti a mládež.....	129
9.2 Užívatelia drog	132
9.3 Bezdomovectvo.....	138
10 ZÁKON Č. 448/2008 Z. z. ZÁKON O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH	145
10.1 Štandardy kvality sociálnych služieb	166
ZOZNAM OBRÁZKOV, TABULIEK A GRAFOV	172

ZOZNAM LITERATÚRY A ZDROJOV 173

1. ...

2. ...

3. ...

4. ...

5. ...

6. ...

7. ...

8. ...

9. ...

10. ...

11. ...

12. ...

13. ...

14. ...

15. ...

16. ...

17. ...

18. ...

19. ...

20. ...

21. ...

22. ...

23. ...

24. ...

25. ...

26. ...

27. ...

28. ...

29. ...

30. ...

31. ...

32. ...

33. ...

34. ...

35. ...

36. ...

37. ...

38. ...

39. ...

40. ...

41. ...

42. ...

43. ...

44. ...

45. ...

46. ...

47. ...

48. ...

49. ...

50. ...

51. ...

52. ...

53. ...

54. ...

55. ...

56. ...

57. ...

58. ...

59. ...

60. ...

61. ...

62. ...

63. ...

64. ...

65. ...

66. ...

67. ...

68. ...

69. ...

70. ...

71. ...

72. ...

73. ...

74. ...

75. ...

76. ...

77. ...

78. ...

79. ...

80. ...

81. ...

82. ...

83. ...

84. ...

85. ...

86. ...

87. ...

88. ...

89. ...

90. ...

91. ...

92. ...

93. ...

94. ...

95. ...

96. ...

97. ...

98. ...

99. ...

100. ...