

## **Obsah**

<b>1 CIELE A ÚROVNE SOCIÁLNEJ PRÁCE.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 Sociálny pracovník.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Kompetencie sociálneho pracovníka v praxi.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Syndróm vyhorenia.....</b>	<b>13</b>
<b>1.4 Socializácia .....</b>	<b>16</b>
<b>1.5 Formy sociálneho učenia .....</b>	<b>18</b>
<b>1.5.1 Sociálne posilňovanie .....</b>	<b>20</b>
<b>1.5.2 Napodobňovanie - imitácia.....</b>	<b>22</b>
<b>1.5.3 Identifikácia .....</b>	<b>23</b>
<b>1.6 Dobrovoľnícka práca.....</b>	<b>23</b>
<b>2 ETIKA V SOCIÁLNEJ PRÁCI .....</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Etický kódex sociálneho pracovníka .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2 Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce v Slovenskej republike (2019) .....</b>	<b>31</b>
<b>3 ROZHOVOR AKO ZÁKLADNÝ NÁSTROJ SOCIÁLNEJ PRÁCE.....</b>	<b>43</b>
<b>3.1 Verbálna a neverbálna komunikácia.....</b>	<b>46</b>
<b>3.2 Problémy v komunikácii .....</b>	<b>51</b>
<b>3.3 Bariéry komunikácie .....</b>	<b>52</b>
<b>3.4 Pozorovanie .....</b>	<b>53</b>
<b>4 METÓDY SOCIÁLNEJ PRÁCE.....</b>	<b>56</b>
<b>4.1 Prípadová sociálna práca .....</b>	<b>57</b>
<b>4.1.1 Kríza.....</b>	<b>60</b>
<b>4.1.2 Krízová intervencia.....</b>	<b>63</b>
<b>4.1.3 Mediácia.....</b>	<b>65</b>
<b>4.2 Práca so skupinou .....</b>	<b>69</b>
<b>4.2.1 Skupinové aktivity .....</b>	<b>72</b>
<b>4.2.2 Skupinová psychoterapia .....</b>	<b>73</b>

4.2.3 Hnutie svojpomocných a podporných skupín.....	76
4.2.4 Vplyv technologického rozvoja na skupiny.....	77
<b>4.3 Práca s rodinou .....</b>	<b>77</b>
4.3.1 Rodinná a sociálna diagnostika.....	80
4.3.2 Posudzovanie potrieb ohrozeného dieťaťa .....	83
4.3.3 Syndróm CAN .....	84
4.3.4 Ústavná starostlivosť .....	89
<b>4.4 Komunitná práca .....</b>	<b>91</b>
4.4.1 Hromadné nešťastia a ich zvládanie .....	95
4.4.2 Supervízia.....	99
<b>4.5 Vybrané alternatívne a terapeutické metódy .....</b>	<b>104</b>
4.5.1 Rogersová terapia orientovaná na klienta.....	104
4.5.2 Franklova logoterapia a existenciálna analýza .....	105
4.5.3 Maslowova hierarchia ľudských potrieb.....	109
4.5.4 Freudova psychoanalýza.....	111
<b>5 SOCIÁLNE PORADENSTVO.....</b>	<b>115</b>
<b>6 SOCIÁLNA PREVENCIA.....</b>	<b>119</b>
<b>7 SOCIÁLNA PATOLÓGIA.....</b>	<b>122</b>
<b>8 STREETWORK.....</b>	<b>125</b>
<b>9 TERÉNNA SOCIÁLNA PRÁCA SO ZAMERANÍM NA KONKRÉTNU CIELOVÚ SKUPINU .....</b>	<b>129</b>
9.1 Rizikové deti a mládež.....	129
9.2 Užívatelia drog .....	132
9.3 Bezdomovectvo.....	138
<b>10 ZÁKON Č. 448/2008 Z. z. ZÁKON O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH .....</b>	<b>145</b>
10.1 Štandardy kvality sociálnych služieb .....	166
<b>ZOZNAM OBRÁZKOV, TABULIEK A GRAFOV .....</b>	<b>172</b>

## ZOZNAM LITERATÚRY A ZDROJOV ..... 173

1. Dostupnosť a využitie elektronických zdrojov v súčasnosti a v budúcnosti v súvisu s vývojom informačnej techniky a telematiky ..... 7
2. Význam a možnosti využitia elektronických zdrojov v súčasnosti a v budúcnosti v súvisu s vývojom informačnej techniky a telematiky ..... 13
3. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 17
4. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 21
5. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 25
6. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 29
7. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 33
8. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 37
9. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 41
10. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 45
11. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 49
12. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 53
13. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 57
14. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 61
15. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 65
16. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 69
17. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 73
18. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 77
19. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 81
20. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 85
21. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 89
22. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 93
23. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 97
24. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 101
25. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 105
26. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 109
27. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 113
28. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 117
29. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 121
30. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 125
31. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 129
32. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 133
33. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 137
34. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 141
35. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 145
36. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 149
37. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 153
38. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 157
39. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 161
40. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 165
41. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 169
42. Elektronické zdroje a služby pre vyučovanie ..... 173