

OBSAH

- VÁCLAV FISCHER
/Zákazník chce být hýčkán/ 9
- TOMÁŠ ŠMÍD
/Musíte být váženým člověkem/ 23
- VÁCLAV HUSÁK
/Rollpa se stane světovým pojmem/ 33
- KAREL ŠTĚDRÝ
/Mateřský prs na kávu/ 49
- LUDVÍK HESS
/Koně mě uhranuli už v dětství/ 61
- MICHEL FLEISCHMANN
/Reklama není vykřikování na jarmarku/ 73
- JIŘÍ RÜCKL
/Jakub sklář z Nižboru/ 85
- GABRIELA BERGMANOVÁ – RICHARD BERGMAN
/Obchodujeme s krásou/ 95
- JIŘÍ DŘÍZHAL
/S námi dokážete víc/ 105
- JAROSLAV ZÁTKA
/Zátkovy limonády: poctivé české zboží/ 117
- JAROSLAV JELÍNEK
/Automobily na míru/ 129

MARTIN SEDLÁŘ
/Důležitá je pověst firmy/ 141

ZBYNĚK BARTOŠ
/Český dabing? Nejlepší v Evropě!/ 151

JAROMÍR REITINGER – JIŘÍ KOŘÍNEK
/Zákazník nesmí ztrácet čas/ 161

Jan Hůla (autor knihy) 171