

Obsah

Úvodní slovo	5
1 Současné standardy kvality vs. očekávané změny	7
2 Veřejný závazek – SQ č. 1	9
2.1 Odkaz na zákonná ustanovení	9
2.2 Nepříznivá sociální situace a cílová skupina	12
2.3 Negativní vymezení cílové skupiny	14
2.4 Hranice poskytování pečovatelské služby	16
2.5 Vzor veřejného závazku v písemné podobě	18
2.6 Propojení s kritériem SQ č. 15a	22
2.7 Nejčastější chyby z pohledu inspekce	29
3 Individuální plánování	31
3.1 Odkaz na zákonná ustanovení	32
3.2 Jednání se zájemcem	34
3.2.1 Kritéria SQ č. 3	34
3.2.2 Návrh osnovy písemné metodiky k SQ č. 3	34
3.2.3 Co vše poskytovatel zjišťuje při jednání se zájemcem?	36
3.2.4 Jednání se zájemcem, který o sobě není schopen rozhodovat běžným způsobem	38
3.2.5 Osobní cíl	39
3.2.6 Odmítnutí zájemce	46
3.2.7 Nejčastější chyby z pohledu inspekce	46

3.3	Smlouva o poskytování sociální služby	47
3.3.1	Kritéria SQ č. 4 a náležitosti Smlouvy	49
3.3.2	Návrh osnovy písemné metodiky k SQ č. 4	50
3.3.3	Podpisy Smluv	50
3.3.4	Výpovědní důvody a výpovědní lhůty	53
3.3.5	Zvláštní ujednání ve Smlouvě	54
3.3.6	Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociální služby	55
3.3.7	Nejčastější chyby z pohledu inspekce	57
3.4	Individuální plánování průběhu sociální služby	60
3.4.1	Povinnosti poskytovatele a kritéria SQ č. 5	61
3.4.2	Návrh osnovy písemné metodiky k SQ č. 5	62
3.4.3	Individuální plán	63
3.4.4	Plán péče	66
3.4.5	Individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby	67
3.4.6	Hodnocení individuálního plánu	68
3.4.7	Nejčastější chyby z pohledu inspekce	71
4	Formální stránka dokumentů	73
	Závěr	74
	Seznam zkratk	75
	Seznam literatury	76