

## Obsah

Slovo úvodem . . . . .	5
------------------------	---

### Díl I. Rádce českého spotřebitele

Úvodem . . . . .	7
Část I. První pomoc . . . . .	9
Část II. Problémům je lépe se vyhnout . . . . .	11
Část III. Práva spotřebitelů . . . . .	19
Část IV. Jak reklamovat vadu . . . . .	24
Část V. Spotřebitel u soudu . . . . .	29
Část VI. Všichni jsme spotřebitelé . . . . .	34

### Díl II. Ochrana spotřebitele v Evropské unii

Část I. Zakotvení ochrany spotřebitele v politice EU . . . . .	41
Část II. Legislativa ochrany spotřebitele . . . . .	46
Část III. Evropské instituce . . . . .	48
Část IV. Evropské spotřebitelské organizace . . . . .	54
Část V. Ochrana spotřebitele v členských zemích EU . . . . .	57
Část VI. Ochrana spotřebitele a vstup ČR do EU . . . . .	58
Část VII. Přínosy přibližování ČR k EU pro české spotřebitele . . . . .	62
Část VIII. Informace o Evropské unii . . . . .	67

### Přílohy

Literatura . . . . .	71
Spotřebitelské smlouvy . . . . .	72
Adresy zahraničních spotřebitelských organizací . . . . .	76
Adresy českých spotřebitelských organizací . . . . .	78
Adresy Spotřebitelských informačních center . . . . .	79